



Aan de fractievoorzitter van de lokale politieke partij

4 september 2017

JB/MVE/2017.684

Betreft: Seniorvriendelijk gemeentebelief

Geachte fractievoorzitter,

Als Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden (KNVG) en als Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden (NVOG) behartigen wij de belangen van ruim 300.000 gepensioneerden in Nederland, ook in uw gemeente.

Sinds de overheveling van overheidstaken naar gemeenten in 2015 is het seniorenbeleid steeds meer een zaak en taak van de lokale overheid. Gemeenten moeten de voorwaarden scheppen zodat senioren goed kunnen meedoen.

Na de raadsverkiezingen in maart 2018 zal nieuw gemeentelijk beleid worden ontwikkeld. Maar eerst zult u zich als lokale partij moeten buigen over de thema's die u binnen uw gemeente belangrijk vindt.

Voor het merendeel van de senioren is het uitgangspunt dat zij zolang mogelijk zelf de regie over hun leven willen voeren. Dat lukt niet altijd zonder dat de gemeente daarbij, op welke manier dan ook, helpt.

De wensen van onze leden hebben wij hieronder verwoord. Wij vragen u om daarmee rekening te houden bij het bepalen van uw prioriteiten en uw beleid.

Wij voegen ook een checklist bij die u kunt gebruiken om vast te stellen hoe seniorvriendelijk uw gemeente is. Wij willen u in dit kader graag wijzen op het onderzoek dat TNO op verzoek van de gemeente Den Haag heeft gedaan. Voor meer informatie klikt u [hier](#).

Wat willen wij graag?

- Dat u op een persoonlijke en begrijpelijke manier met ons **communiceert**. Gebruik daarbij alle communicatiekanalen, maar wees u er van bewust dat voor een deel van ons de digitale communicatie een probleem kan zijn. Stel ons in staat om op een toegankelijke manier mondeling contact met u te hebben. Telefonisch, maar ook in een persoonlijk gesprek.
- Dat u ons en onze **hulpvraag centraal** stelt. Wij weten dat onze hulpvraag soms de grens van een wet overstijgt. Kijk dan verder dan die grens en bedenk oplossingen waarbij de financiering vanuit een bepaalde wet niet centraal staat. Ontschotten met een mooi woord.
- Dat wij weten dat wij recht hebben op **cliëntondersteuning**: wij zullen regelmatig behoefte hebben aan iemand die meedenkt bij het vaststellen van datgene dat wij nodig hebben en de uitvoering daarvan. Wijs ons erop dat wij recht hebben op onafhankelijke cliëntondersteuning.
- **Dat u duurzaam samenwerkt**. U als gemeente met de zorgaanbieders en de zorgverzekeraars. Maak (lange termijn) afspraken met elkaar, dat zorgt voor stabiliteit. Dat is ook prettig voor de samenwerking van ons met onze hulpverlener(s). De financiële component in de samenwerking moet zodanig zijn dat uw partners hun dienstverlening op een correcte en kwalitatief hoogwaardige manier kunnen uitvoeren.
- Dat er veel aandacht en hulp is voor de **mantelzorgers**. Zij maken het vaak mogelijk dat wij met een beperking zelfstandig kunnen blijven wonen. Zorg ervoor dat de mantelzorger bij het keukentafelgesprek betrokken is en dat u weet wat u voor de mantelzorger kunt betekenen. Denk bijvoorbeeld aan respijtzorg.
- Dat u vanuit uw taak om onze **gezondheid te bevorderen**, activiteiten ontplooit om vroegtijdig te signaleren dat er iets "mis" dreigt te gaan met ons. Bijvoorbeeld door signalerend huisbezoek. Daarnaast zien wij graag dat u investeert in preventie voor ouderen, het liefst samen met zorgverzekeraars of andere zorgaanbieders.
- Dat u ons helpt om zolang mogelijk op een verantwoorde manier zelfstandig thuis te blijven **wonen**. Wij willen daarbij zelf de regie houden, maar u kunt ons daarbij helpen. Bijvoorbeeld door u actief op te stellen en ruimte te bieden bij het ontwikkelen van nieuwe woonconcepten. Omdat wonen en zorg onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, verwachten wij van u dat u per woonwijk een woon-en zorgvisie ontwikkelt.

- Dat u rekening houdt met degenen onder ons die, veelal door een combinatie van hoge zorgkosten en woonlasten, persoonlijke **financiële problemen** hebben. U kunt, afhankelijk van de persoonlijke behoefte, vanuit uw lokale armoedebeleid de helpende hand toesteken. Benut uw mogelijkheden hiervoor ten volle!



Joep Schouten
Voorzitter KNVG



Jaap van der Spek
Voorzitter NVOG

Bijlage: Checklist Seniorvriendelijk gemeentebeleid NVOG/KNVG.