

# BESKONTAKTNO PLAĆANJE:

## praktičan način plaćanja

### Što je beskontaktno plaćanje?

Beskontaktna tehnologija jedan je od načina na koji se vaša kartica ili mobilni telefon mogu povezati s terminalom na maloprodajnom mjestu (POS terminal). Sve veći broj debitnih i kreditnih kartica te kartica s unaprijed uplaćenim sredstvima može se upotrijebiti za beskontaktno plaćanje. Za tu se namjenu mogu konfigurirati i neki mobilni telefoni. U njima se kao u virtualnoj „lisnici“ mogu pohraniti podatci o nekoliko beskontaktnih kartica, a pri plaćanju možete odabrati karticu koju želite.



Tehnologija koja omogućava beskontaktnu uporabu kartica ili mobilnih telefona naziva se kratkodometna komunikacija (engl. *near field communication*, NFC). Tijekom beskontaktno transakcije informacije se radijskim signalom razmjenjuju i prenose između kartice ili mobilnog telefona i terminala za plaćanje.

Platne transakcije mogu se izvršiti beskontaktnim karticama i mobilnim telefonima tako da se kartica ili mobilni telefon jednostavno prinesu čitaču na POS terminalu. Terminal će dati zvučni signal ili će zasvijetliti kako bi potrošač znao da je plaćanje izvršeno. Ipak, moguće su povremene sigurnosne provjere kako bi se utvrdilo da plaćanje beskontaktnom karticom ili mobilnim telefonom ne izvršava nitko drugi nego vi, ovlaštenu korisnik.

### Koje su prednosti beskontaktnog plaćanja?

Beskontaktnim plaćanjem ubrzava se postupak plaćanja i smanjuje vrijeme čekanja u redu. Beskontaktno plaćanje istodobno ima i sve prednosti standardnog plaćanja karticama s čipom i PIN-om.

Elektroničko plaćanje još je lakše zahvaljujući brzini i jednostavnosti beskontaktnog plaćanja. Kada je riječ o platnim transakcijama manjih vrijednosti, zahvaljujući beskontaktnom plaćanju nošenje kovanica ili kupovanje karata s unaprijed

uplaćenim sredstvima za javni prijevoz moglo bi postati stvar prošlosti.

### Kako mogu znati ima li moja kartica ili moj mobilni telefon mogućnost beskontaktnog plaćanja?

Kartica kojom se mogu vršiti beskontaktna plaćanja izgleda jednako kao i standardna kartica s čipom i PIN-om, no na njoj je barem jedan logotip beskontaktnog plaćanja. Na karticama za beskontaktno plaćanje obično ćete pronaći ovaj zaštitni znak, koji se naziva oznakom za beskontaktno plaćanje:



*Oznaka za beskontaktno plaćanje zaštitni je znak u vlasništvu poduzeća EMVCo LLC i rabi se uz njegovo dopuštenje.*

Beskontaktno plaćanje može biti jedna od predviđenih funkcija platne kartice ili mobilnog telefona, ali tu je funkciju moguće i naknadno dodati. Uvijek mora biti povezano s računom za plaćanje (npr. s računom debitne ili kreditne kartice). Želite li se koristiti mogućnošću beskontaktnog plaćanja, pojednostiti o tome možete dobiti od svog pružatelja platnih usluga<sup>1</sup>.

### Gdje je beskontaktno plaćanje moguće?

Tehnologija beskontaktnog plaćanja uvedena je u brojnim europskim zemljama te se u njima može upotrebljavati na raznim maloprodajnim mjestima, prodajnim automatima, parkirnim aparatima, u sustavima javnog prijevoza i sl. Samo potražite sljedeći zaštitni znak, koji se naziva simbolom beskontaktnog plaćanja:



*Simbol beskontaktnog plaćanja zaštitni je znak u vlasništvu poduzeća EMVCo LLC i rabi se uz njegovo dopuštenje.*

<sup>1</sup> Npr. od banke ili izdavatelja kartice.

Simbol beskontaktnog plaćanja označava mjesto na POS terminalu kojemu trebate prinijeti svoju karticu ili mobilni telefon.

## Zbog čega je beskontaktno plaćanje sigurno?

Plaćanje beskontaktnim karticama ima jednake prednosti kao i plaćanje standardnim karticama s čipom i PIN-om, a transakcije se obrađuju istim sigurnim mrežama. Slične sigurnosne mjere primjenjuju se i prilikom beskontaktnih plaćanja mobilnim telefonom.

Vaš pružatelj platnih usluga radi dodatne sigurnosti određuje i ograničenje iznosa koji možete potrošiti a da plaćanje ne morate autorizirati PIN-om, šifrom za mobilni telefon ili otiskom prsta te vas o tom ograničenju treba obavijestiti. Za transakcije koje premašuju to ograničenje morat ćete unijeti PIN ili šifru za mobilni telefon ili ćete morati upotrijebiti čitač otisaka prstiju na svom mobilnom telefonu. Iako pri plaćanju malih vrijednosti beskontaktnim karticama obično ne morate unijeti PIN na POS terminalu, moguće je da ćete ga nakon određenog broja transakcija ipak morati unijeti kako bi se provjerio vaš identitet i spriječile prijevare.

Uz te mjere opreza uvijek biste trebali poduzeti i razborite korake kako bi vaš PIN, šifra za mobilni telefon i ostale sigurnosne informacije ostali zaštićeni. Ako izgubite mobilni telefon ili vam ga ukradu, savjetujemo vam da to što prije prijavite svom pružatelju platnih usluga (npr. banci ili izdavalatelju kartice).

Odgovornost potrošača u slučaju prijevare ili neželjenog plaćanja europskim je zakonodavstvom ograničena na 150 EUR, a taj se iznos planira smanjiti do kraja siječnja 2018. Nacionalnim se zakonodavstvom potrošačima možda pruža i bolja zaštita. Osim toga, pružatelji platnih usluga svojim klijentima mogu ponuditi i veću ili potpunu zaštitu od odgovornosti u slučaju prijevare.

Vjerojatnost da će se na maloprodajnim terminalima izvršiti dvostruko plaćanje vrlo je mala jer terminal mora biti pripremljen za svaku pojedinu transakciju; to čini blagajnik na maloprodajnom mjestu, odnosno vi sami ako je riječ o samoposlužnom terminalu. Rizik pokretanja neželjenog beskontaktnog plaćanja također je minimalan jer bi udaljenost između kartice ili

mobilnog telefona i terminala morala biti nekoliko centimetara.



## Ostale informacije

- Ako posumnjate na prijevare ili primijetite bilo kakve nepravilnosti ili poteškoće, smjesta se obratite svom pružatelju platnih usluga. On će vam dati potrebne informacije, uključujući podatak o maksimalnom iznosu za koji snosite odgovornost u slučaju prijevare ili neželjenih plaćanja te o načinu na koji možete zatražiti naknadu. Upitajte svog pružatelja platnih usluga o ograničenju iznosa za beskontaktnu transakciju.
- Od svog pružatelja platnih usluga uvijek možete zatražiti platnu karticu bez funkcije beskontaktnog plaćanja. Mogućnost beskontaktnog plaćanja na svom mobilnom telefonu možete aktivirati i deaktivirati u bilo kojem trenutku. Vi odlučujete hoćete li se koristiti mogućnošću beskontaktnog plaćanja.