

---

# SIN CONTACTO: una forma cómoda de pagar

---

## ¿Qué significa «sin contacto»?

La tecnología sin contacto es una nueva forma mediante la que las tarjetas o los teléfonos móviles pueden comunicarse con el terminal de pago de un establecimiento comercial. La función de pago sin contacto se está incorporando a un número cada vez mayor de tarjetas de débito, crédito y prepago. Algunos teléfonos móviles también pueden configurarse para realizar pagos sin contacto, y pueden almacenar los datos de varias tarjetas que ofrezcan esta función en un «monedero virtual», permitiendo seleccionar la tarjeta deseada antes de efectuar el pago.



La tecnología de comunicación de campo cercano (*Near Field Communication*) permite utilizar una tarjeta o teléfono móvil sin necesidad de contacto. Durante una operación de este tipo, la información se intercambia y se transmite mediante una señal de radio entre la tarjeta o el móvil y el terminal.

Los pagos se realizan simplemente acercando la tarjeta o el móvil al lector del terminal del punto de venta, que emitirá una señal luminosa o sonora para indicar al usuario que el pago se ha completado. No obstante, cada cierto tiempo podrá realizarse un control de seguridad, para confirmar que la persona que está utilizando la tarjeta o el móvil es efectivamente el usuario autorizado.

## ¿Cuáles son sus ventajas?

Los pagos sin contacto pueden acelerar el proceso del pago y reducir el tiempo que se pasa haciendo cola. Estos pagos ofrecen la misma comodidad que los pagos con tarjetas convencionales de chip y número PIN.

La rapidez y comodidad de la tecnología sin contacto facilita el uso de los pagos electrónicos. Para las operaciones de bajo importe, la tecnología sin contacto puede hacer que la necesidad de llevar cambio o de comprar abonos

para los transportes públicos se convierta en algo del pasado.

## ¿Cómo se identifican las tarjetas y los móviles que permiten pagos sin contacto?

Las tarjetas de pago sin contacto son similares a las tarjetas convencionales de chip y número PIN, pero en su diseño muestran uno o más símbolos «contactless». Las tarjetas de pago sin contacto muestran por lo general el siguiente símbolo:



*Contactless Indicator es una marca registrada propiedad de EMVCo, LLC y utilizada con su autorización*

La función de pago sin contacto puede ser un elemento integral de una tarjeta de pago o un teléfono móvil, u ofrecerse separadamente, pero debe estar siempre vinculada a una cuenta (por ejemplo, una cuenta con tarjeta de crédito o de débito). Si desea usar la modalidad sin contacto, su proveedor de servicios de pago<sup>1</sup> le facilitará toda la información sobre su funcionamiento.

## ¿Dónde pueden hacerse pagos sin contacto?

La tecnología sin contacto ya se ha introducido en varios países europeos, y puede utilizarse en comercios, máquinas expendedoras, parquímetros, medios de transporte público, etc. Busque el siguiente símbolo de pago sin contacto.



*Contactless Symbol es una marca registrada propiedad de EMVCo, LLC y utilizada con su autorización.*

El símbolo de pago sin contacto indica la ubicación del lector del terminal al que debe acercarse la tarjeta o el teléfono móvil para efectuar el pago.

---

<sup>1</sup> Por ejemplo, su banco o el emisor la tarjeta.

## ¿Por qué son seguros los pagos sin contacto?

Los pagos con tarjeta sin contacto tienen las mismas características que los pagos con tarjetas convencionales de chip y número PIN, y las operaciones se procesan a través de las mismas redes seguras. Los pagos sin contacto realizados con teléfonos móviles también tienen características de seguridad similares.

Para mayor seguridad, el proveedor de servicios de pago establece y comunica al usuario el importe máximo que puede gastar sin necesidad de verificación con número PIN, número secreto de teléfono móvil o huella dactilar. Para las operaciones que superen ese límite, se solicitará al usuario que introduzca su PIN o el número secreto de su teléfono móvil, o que use el lector de huella dactilar de su móvil. Aunque los pagos de bajo importe efectuados con tarjeta de pago sin contacto no suelen requerir el número PIN, tras un número determinado de operaciones podrá solicitarse al usuario que introduzca su PIN en el terminal del punto de venta para comprobar su identidad e impedir el fraude.

Además de estas precauciones, el usuario debe adoptar otras medidas razonables, como mantener en todo momento su número PIN, el número secreto de su móvil y cualquier otra información relacionada en lugar seguro. En caso de pérdida o sustracción de la tarjeta o del móvil, es recomendable informar lo antes posible al proveedor de los servicios de pago (por ejemplo, el banco o el emisor de la tarjeta).

La legislación europea limita la responsabilidad del usuario por pagos fraudulentos o no deseados a 150 euros, y está previsto que este importe se reduzca antes del final de enero de 2018. La legislación nacional puede prever una mayor protección al usuario. Asimismo, los proveedores de servicios de pago pueden ofrecer a sus clientes una protección mayor o total frente a la responsabilidad por fraude.

Es muy poco probable que se produzca una duplicación de los pagos en el terminal del punto de venta, dado que debe ser



activado para cada operación por el cajero del establecimiento o por el usuario en un terminal automático. Asimismo, el riesgo de iniciar

inadvertidamente un pago sin contacto no deseado en el terminal de un comercio es mínimo, puesto que la tarjeta o el móvil han de mantenerse a pocos centímetros del terminal.

## Más información

- Si sospecha que puede haber sido víctima de un fraude o detecta cualquier situación anómala, póngase en contacto inmediatamente con su proveedor de servicios de pago. Este le facilitará la información necesaria, incluido el importe máximo de su responsabilidad por pagos fraudulentos o no deseados y cómo solicitar el reembolso. Pregunte a su proveedor de servicios de pago acerca del importe máximo de las operaciones de pago sin contacto.
- Podrá solicitar en cualquier momento a su proveedor de servicios de pago que le facilite una tarjeta sin la función de pago sin contacto. También tiene la opción de activar y desactivar en todo momento la función de pago sin contacto de su teléfono móvil. Sea cual sea su decisión, siempre tiene la posibilidad de utilizar pagos sin contacto.