

---

# KONTAKTLØS BETALING:

## En let og bekvem måde at betale på

---

### Hvad betyder kontaktløs?

Med kontaktløs teknologi kan dit kort eller din mobiltelefon kommunikere med butikkers salgsterminaler. Kontaktløs betaling er en funktion, som findes på flere og flere debit-, kredit- og forudbetalte kort. Nogle mobiltelefoner kan også konfigureres til kontaktløse betalinger. Mobiltelefoner kan have en virtuel "tegnebog" med flere kontaktløse kort, som gør det muligt at vælge det kort, som man foretrækker til en betaling.



Den underliggende teknologi, ofte omtalt som NFC (Near Field Communication), gør det muligt at anvende et kort eller en mobiltelefon til kontaktløse betalinger. Under en kontaktløs transaktion udveksles og videresendes oplysninger via et radiosignal mellem kortet eller mobiltelefonen og salgsterminalen.

Kontaktløse kort og mobiltelefoner gør det muligt at betale ved at holde kortet eller mobiltelefonen hen til en særlig kontaktløs kortlæser på en butik's salgsterminal. Terminalen lyser op, eller der høres et bip, når betalingen er gennemført. Fra tid til anden bliver der dog foretaget en sikkerhedskontrol. Denne regelmæssige kontrol skal sikre, at det er den autoriserede bruger, der betaler med det kontaktløse kort eller med mobiltelefonen.

### Hvilke fordele er der ved kontaktløs betaling?

Kontaktløse betalinger kan gøre betalingsprocessen hurtigere, fordi de afkorter den tid, du skal stå i kø. Derudover er fordelene de samme, som gælder for betalinger med almindelige kort med chip og pinkode.

Den hastighed og lethed, hvormed kontaktløse betalinger gennemføres, gør det endnu lettere at foretage elektroniske betalinger. Og med hensyn til små betalinger, betyder kontaktløse betalinger, at det ikke længere er nødvendigt at have småpenge på sig eller at købe forudbetalte billetter til offentlig transport.

### Hvordan kan jeg vide, at jeg kan foretage kontaktløse betalinger med mit kort eller min mobiltelefon?

Et kort med en kontaktløs funktion ser stort set ud som et almindeligt kort med chip og pinkode. Det har dog et eller flere logoer, som viser, at det er muligt at foretage kontaktløse betalinger med det. På kontaktløse kort ses typisk følgende varemærke, den såkaldte *Contactless Indicator*.



*Contactless Indicator er et varemærke, som er ejet af og anvendt med tilladelse fra EMVCo, LLC.*

Den kontaktløse funktion kan være indbygget i betalingskortet eller mobiltelefonen, eller den kan købes separat som et add-on. Den skal dog altid være tilknyttet en betalingskonto (f.eks. til en debit- eller kreditkortkonto). Hvis du ønsker at benytte den kontaktløse funktion kan din betalings-tjenesteudbyder<sup>1</sup> give nærmere oplysninger om, hvordan den virker.

### Hvor kan jeg anvende kontaktløse betalinger?

Den kontaktløse teknologi er allerede indført i en række europæiske lande, hvor den findes i

---

<sup>1</sup> F.eks. din bank eller kortudsteder.

forskellige butikker, salgsautomater, parkometre, offentlige transportsystemer osv. Se efter følgende varemærke, det såkaldte *Contactless Symbol*:



*Contactless Symbol er et varemærke, som er ejet af og anvendt med tilladelse fra EMVCo, LLC.*

Symbolet viser det sted på salgs-terminalen, som du skal holde kortet eller mobiltelefonen hen i nærheden af.

## Hvad gør kontaktløse betalinger sikre?

Kontaktløse kortbetalinger bygger på de samme funktioner, som findes på almindelige kort med chip og pinkode, og transaktionerne gennemføres via de samme sikre netværk. Ved kontaktløse betalinger med mobiltelefon benyttes tilsvarende sikkerhedsfunktioner.

For at øge sikkerheden fastsætter din betalingstjenesteudbyder en øvre grænse for det beløb, som du kan købe for, uden at skulle bekræfte din identitet med pinkode, mobilkode eller fingeraftryk. Betalingstjenesteudbyderen skal oplyse dig om denne grænse. Ved betalinger, som overskrider den øvre grænse, vil du blive bedt om at indtaste din pinkode, mobilkode eller at anvende fingeraftrykslæseren på din mobiltelefon. Selvom små betalinger med kontaktløse kort normalt ikke kræver en pinkode, kan du alligevel efter et antal betalinger blive bedt om at indtaste din pinkode på salgs-terminalen for at bekræfte din identitet og forebygge svig.

Ud over disse forholdsregler bør du altid tage rimelige skridt til at opbevare din pinkode, mobilkode og alle andre sikkerhedsoplysninger på et sikkert sted. Hvis dit kort eller din mobiltelefon bliver væk eller stjålet, skal du kontakte din betalingstjenesteudbyder (f.eks. din bank eller kortudsteder) hurtigst muligt.

EU-lovgivningen begrænser det beløb, som forbrugeren hæfter for i forbindelse med betalingssvig eller uønskede betalinger, til 150 euro. Efter planen bliver dette beløb sat ned ved udgangen af januar 2018. I visse tilfælde yder den nationale lovgivning bedre forbrugerbeskyttelse. Betalingstjenesteudbydere kan også tilbyde deres kunder en bedre eller fuldstændig ansvarsbeskyttelse i tilfælde af svig.

Dobbeltbetalinger ved butiksterminaler er højst usandsynlige, for terminalen skal forberedes inden hver enkelt transaktion, enten af den butiksansatte ved kassen eller af dig selv i tilfælde af en ubemandet terminal. Risikoen for uønskede kontaktløse betalinger ved butiksterminaler er også minimal, for kortet eller mobiltelefonen skal holdes højst et par centimeter fra den pågældende terminal.



## Øvrig information

- Kontakt straks din betalingstjenesteudbyder, hvis du har mistanke om svig eller oplever uregelmæssigheder eller problemer. Her kan du få de nødvendige oplysninger om bl.a. det maksimale beløb, som du hæfter for i tilfælde af betalingssvig eller uønskede betalinger. Her kan du også få at vide, hvordan du kan gøre krav på godtgørelse. Bed din betalingstjenesteudbyder oplyse dig om din øvre grænse for kontaktløse betalinger.
- Du kan altid bede din betalingstjenesteudbyder om et betalingskort uden kontaktløs funktion. Du kan også når som helst aktivere eller deaktivere den kontaktløse funktion på mobiltelefonen. Hvad du end beslutter, er det dit valg, om du vil anvende kontaktløse betalinger eller ej.