

BEZKONTAKTNÍ PLATBY:

pohodlný způsob placení

Co jsou to bezkontaktní platby?

Bezkontaktní technologie je další možností, jak vaše platební karta nebo mobilní telefon mohou komunikovat s platebním terminálem v obchodě. Bezkontaktní platby umožňují stále větší počet debetních, kreditních a předplacených karet a tuto funkci lze nastavit i na některých mobilních telefonech. Do virtuální „peněženky“ ve vašem mobilním telefonu si můžete uložit údaje hned několika bezkontaktních karet a díky tomu si před každou platbou vždy vybrat, kterou z nich chcete použít.



Využívání platebních karet a mobilních telefonů pro tyto účely umožňuje technologie označovaná jako NFC („near field communication“). Při bezkontaktní transakci dochází prostřednictvím rádiového signálu k obousměrnému přenosu informací mezi kartou či mobilním telefonem a platebním terminálem.

Bezkontaktní platební karty a mobilní telefony umožňují provést transakci jednoduše tím, že je podržíte v blízkosti určeného místa na platebním terminálu. Úspěšné provedení platby oznámí terminál zákazníkovi tím, že se rozsvítí nebo pípne. Občas je však vyžadována bezpečnostní kontrola. Cílem této pravidelné kontroly je potvrdit, že platbu provádíte opravdu vy jakožto oprávněný uživatel karty nebo mobilního telefonu.

Jaké jsou výhody bezkontaktních plateb?

Bezkontaktní technologie urychlují proces platby a zkracují tak čas, který strávíte čekáním ve frontě. Zároveň nabízí stejné pohodlí jako standardní čipové karty, u nichž při platbě zadáváte PIN.

Rychlost a jednoduchost použití bezkontaktních karet ještě více usnadňuje elektronické platby. Díky bezkontaktní technologii tak už možná nebudete muset nosit po kapsách drobné na malé platby a minulostí se může stát i kupování předplacených jízdenek na veřejnou dopravu.

Jak poznám, že mohu se svou kartou nebo mobilním telefonem provádět bezkontaktní platby?

Karta umožňující bezkontaktní platby vypadá prakticky stejně jako standardní čipová karta, u které zadáváte PIN, jen na ní navíc naleznete alespoň jedno logo symbolizující bezkontaktní technologii. Obvykle jde o následující ochrannou známku, která je symbolem bezkontaktní technologie:



Symbol bezkontaktní technologie je ochrannou známkou vlastněnou společností EMVCo, LLC, s jejímž souhlasem je symbol používán.

Funkce bezkontaktních plateb může být již nedílnou součástí platební karty či mobilního telefonu, nebo může být přiřazena ke zvláštní kartě nebo mobilnímu telefonu. Vždy však musí být spojena s účtem, ze kterého jsou platby hrazeny (např. kreditní nebo debetní účet). Pokud si přejete využívat funkci bezkontaktních plateb, váš poskytovatel platebních služeb¹ by vám měl být schopen poskytnout bližší informace.

Kde mohu bezkontaktní platby využívat?

Bezkontaktní technologie byla zavedena již v mnoha evropských zemích, v nichž je k dispozici například u obchodníků, v prodejnách a parkovacích automatech nebo v rámci veřejné dopravy. Hledejte jednoduše tuto značku, která je symbolem bezkontaktní technologie:



Symbol bezkontaktní technologie je ochrannou známkou vlastněnou společností EMVCo, LLC, s jejímž souhlasem je symbol používán.

Symbol bezkontaktní technologie označuje místo na prodejním terminálu, v jehož blízkosti máte při platbě kartu nebo mobilní telefon podržet.

¹ Např. banka nebo vydavatel platební karty.

Jak jsou bezkontaktní platby zabezpečeny?

Zabezpečení je u plateb bezkontaktní kartou nastaveno stejně jako u standardních čipových karet, u kterých se zadává PIN, a zpracování transakcí probíhá ve stejných zabezpečených sítích. Obdobná bezpečnostní nastavení platí i v případě bezkontaktních plateb prováděných pomocí mobilního telefonu.

V zájmu vyšší bezpečnosti je stanoven limit pro platby, které můžete provádět, aniž byste museli pro ověření zadávat PIN, heslo do mobilního telefonu nebo otisk prstu. Tento limit určuje váš poskytovatel platebních služeb a měl by vás informovat o jeho výši. Při transakcích překračujících stanovený limit budete vyzváni, abyste zadali PIN či heslo do mobilního telefonu, nebo abyste na čtečce mobilního telefonu ověřili svůj otisk prstu. Při placení drobných částek pomocí bezkontaktní karty obvykle PIN zadávat nemusíte. Po určitém počtu transakcí však můžete být vyzváni, abyste PIN na platebním terminálu zadali a ověřili tak svou identitu a zamezili zneužití karty.

Kromě těchto opatření byste svůj PIN, heslo do mobilního telefonu i jakékoliv další bezpečnostní informace měli vždy odpovídajícím způsobem chránit. Pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži vaší karty či mobilního telefonu, měli byste to neprodleně nahlásit svému poskytovateli platebních služeb (tzn. bance nebo vydavateli platební karty).

V případě podvodných či nechtěných plateb omezují evropské právní předpisy spotřebitelovu maximální účast na škodě na 150 € a nejpozději na konec ledna 2018 se plánuje další snížení této částky. Vnitrostátní právní předpisy pak mohou spotřebitelům zaručovat ještě lepší ochranu. Kromě toho poskytovatelé platebních služeb někdy nabízí v případě zneužití karty širší nebo dokonce úplnou ochranu.

Je velmi nepravděpodobné, že dojde ke dvojmu provedení platby, protože terminál musí být vždy připraven na každou jednotlivou platbu, což provádí pracovník na pokladně nebo v případě samoobslužného terminálu vy jako držitel karty. Minimální je rovněž riziko provedení nechtěné platby na terminálu obchodníka, protože



platební kartu nebo mobilní telefon je potřeba umístit několik centimetrů od terminálu.

Ostatní informace

- Pokud máte podezření na zneužití nebo zjistíte jakékoliv nesrovnalosti či problémy, neváhejte se okamžitě obrátit na vašeho poskytovatele platebních služeb. Ten vám poskytne všechny potřebné informace, včetně maximální částky, do které nemáte nárok na náhradu v případě podvodné nebo nechtěné platby, a také informace o tom, jak o náhradu zažádat. Zjistěte si u svého poskytovatele platebních služeb limit pro bezkontaktní platby.
- Vždy máte možnost vyžádat si od poskytovatele platebních služeb platební kartu, která bezkontaktní platby neumožňuje. Na mobilním telefonu můžete funkci bezkontaktních plateb vždy aktivovat a deaktivovat. Ať se rozhodnete jakkoliv, využívání bezkontaktní platby je vaše volba.