

# БЕЗКОТАКТНО: Удобен начин за плащане

## Какво представлява безконтактното плащане?

Безконтактната технология е алтернативен начин за свързване на Вашата карта или Вашия мобилен телефон с терминално устройство ПОС в търговски обект. Безконтактното плащане е функция, която се добавя все по-често към дебитни, кредитни и предплатени карти. Някои мобилни телефони също могат да бъдат конфигурирани за безконтактни плащания. Мобилните телефони могат да съхраняват информация за няколко безконтактни карти във виртуален „портфейл“, което Ви дава възможност да изберете предпочитаната от Вас карта преди извършване на плащането.



Технологията, която е залегнала в основата на това, обикновено се нарича NFC (връзка на свръхблизко разстояние). Тя позволява безконтактно използване на карта или мобилен телефон. По време на безконтактна транзакция се обменя и предава информация чрез радиосигнал между картата или мобилния телефон и терминала за плащане.

Чрез безконтактните карти и мобилни телефони платежната транзакция се осъществява просто като се поднесе картата или мобилният телефон към предназначения за целта място на ПОС терминала в търговския обект. Чрез светлинен или звуков сигнал терминалът уведомява потребителя, че плащането е извършено. Понякога обаче е възможно да се наложи проверка за сигурност. Периодичната проверка има за цел да гарантира, че Вие, упълномощеният потребител, сте този, който извършва плащането с безконтактната карта или мобилен телефон.

## Какви са ползите от безконтактното плащане?

Чрез безконтактната технология плащането може да става по-бързо, като се намалява

времето за чакане на опашка. Същевременно безконтактните плащания са толкова удобни, колкото и плащанията по стандартен начин с карти с чип и ПИН.

Бързото и лесно използване на безконтактната технология допълнително улеснява електронните плащания. При платежни транзакции с ниска стойност благодарение на безконтактното плащане вече няма да има нужда да носите дребни пари или да купувате предплатени билети за обществен транспорт.

## Как да разбера дали с картата или мобилния ми телефон мога да извършвам безконтактни плащания?

Карта, която има функция за безконтактно плащане, изглежда като стандартна карта с чип и ПИН, но в нейния дизайн са включени един или повече символи за безконтактни плащания. Безконтактните карти обикновено съдържат следната търговска марка, наречена безконтактен индикатор:



*Безконтактният индикатор е търговска марка, която е собственост и се използва с разрешението на EMVCo, LLC.*

Функцията за безконтактно плащане може да бъде вградена в платежната карта или мобилния телефон или да се добави към тях, но тя винаги трябва да е свързана с платежна сметка (например сметка по кредитна или дебитна карта). Ако желаете да използвате тази функция, Вашият доставчик на платежни услуги<sup>1</sup> следва да може да Ви предостави подробности за начина, по който работи.

## Къде мога да използвам безконтактно плащане?

Безконтактната технология вече е въведена в редица държави в Европа, където е достъпна

<sup>1</sup> Например Вашата банка или издателят на Вашата карта.

при различни търговски обекти, автоматични машини за продажби на стоки, апарати за паркиране, системи на обществения транспорт и т.н. Само потърсете следната търговска марка, наречена символ за безконтактни плащания:



*Символът за безконтактно плащане е търговска марка, която е собственост на EMVCo, LLC и се използва с тяхно разрешение.*

Символът за безконтактни плащания указва мястото на ПОС терминала, към което трябва да доближите картата или мобилния си телефон.

### **Какво осигурява сигурността на безконтактните технологии?**

При безконтактните картови плащания се използва същият набор от характеристики, както и при стандартния начин на плащане с карти с чип и ПИН, а транзакциите се обработват чрез същите сигурни мрежи. Мобилните безконтактни плащания също се ползват от подобни защитни характеристики.

За допълнителна сигурност Вашият доставчик на платежни услуги определя лимит (за който следва да Ви уведоми) за плащане без въвеждане на ПИН, мобилен код или пръстов отпечатък за проверка. За транзакции, които надвишават лимита, е необходимо да въведете ПИН или мобилен код или да използвате четеца за пръстови отпечатъци на Вашия мобилен телефон. Въпреки че обикновено не е необходим ПИН за плащания с ниска стойност с безконтактни карти, след определен брой транзакции все пак е възможно от Вас да се изиска да въведете своя ПИН на ПОС терминала, за да се провери самоличността Ви и да се предотвратят измами.

Освен тези предпазни мерки винаги трябва да предприемате разумни стъпки, за да осигурите защита на своя ПИН или мобилен код, както и на всяка друга информация, свързана със сигурността. Ако Вашата карта или Вашият мобилен телефон бъдат изгубени или откраднати, силно се препоръчва възможно най-бързо да уведомите за това Вашия доставчик на платежни услуги (например банка или издател на картата).

Европейското законодателство ограничава отговорността на потребителя до 150 евро за неправомерни или нежелани плащания, като съществуват планове тази стойност да бъде намалена до края на януари 2018 г. Възможно е дори националното законодателство да осигурява по-добра защита на потребителите. Също така доставчиците на платежни услуги може да предоставят на потребителите си по-голяма или пълна защита за поемане на задължения при измама.

Много малко вероятно е да се получи дублиране на плащания, тъй като терминалът в търговския обект трябва да бъде подготвен за всяка отделна транзакция – от касиер или от Вас, ако терминалът е за самообслужване.



Минимален е и рискът от задействане на случайно безконтактно плащане на терминал в търговски обект, тъй като е необходимо картата или мобилният телефон да се доближат на няколко сантиметра от съответния терминал.

### **Допълнителна информация**

- Ако имате подозрения за измама или срещнете нередности или проблеми, свържете се незабавно с Вашия доставчик на платежни услуги. Той ще Ви предостави необходимата информация, включително максималната стойност, за която ще носите отговорност в случай на неправомерно или нежелано плащане, както и информация за това как да изискате възстановяване на разходите. Осведомете се от Вашия доставчик на платежни услуги за ограничението на стойността при безконтактни транзакции.
- Винаги можете да поискате от Вашия доставчик на платежни услуги да Ви предостави платежна карта без функция за безконтактно плащане. Също така имате възможност по всяко време да включите или да изключите функцията за безконтактно плащане на мобилния си телефон. Каквото и решение да вземете, Вие избирате дали да използвате безконтактни плащания.