

Press Mention

Digitalisation: Efficient and cheap, but don't forget the human being

---

Author: Filip Hamro-Drotz

The Confederation of Swedish-Speaking Pensioners in Finland | AGE Member

Media: God Tid - SPF Newspaper

Country: Finland

May 2023

www.age-platform.eu

May 2023

Digitalisation: Efficient and cheap, but don't forget the human being

Over the years, older people have also become familiar with the increasing digitalisation of society. Digitalisation continues to develop explosively and its use is spreading to more and more public and private functions.

Banking services are almost entirely digital, travel tickets and reservations for leisure activities and entertainment (cinema, concerts, etc.) are digital, tax returns are digital, medical and dental appointments are digital, and so on. Payment for food purchases increasingly requires digital payment - cash is rarely accepted, and journeys on trams, metro, buses and trains must be paid for digitally. Our own meetings have - mainly due to the COVID-19 pandemic - been held digitally and working life is increasingly based on digital remote work from home.

The above requires skills in the use of computers, intelligent mobile phones, etc. Both locally, nationally and internationally, pensioners' advocates have pointed out that the older people are easily left out of the development and enjoyment of given rights to be full, respected citizens.

However, digitalisation will continue to develop at an explosive pace - artificial intelligence and other emerging technologies are becoming increasingly - in fact crucially - important in society and the economy. We should certainly try to adapt to this development, not try to stop it – but is it possible to master it? Digitalisation brings with it the revolutionary change that society, the economy and civil society (including us pensioners) can function without having to move our bodies. This has actually been going on ever since the telephone was

invented and people could communicate remotely. The same applies to radio and television, which allowed us to follow news, music, watch films etc. from home. The same goes with internet. One example of today's digitalisation is the emergence of virtual tourism, i.e. 'virtual travel' to the desired holiday destination - without moving your body.

Of course we should try to adapt to development, not try to stop it – but is it possible to control it?"

We must now try to adapt to the ongoing digital revolution! We, older people, will also face new consequences: digitalisation will probably soon lead to the complete digitalisation of public home care and long-term care, for example. It is more efficient and cheaper - but the human aspect is easily lost. Society is gradually moving towards a "virtual reality" and away from the current, for us so obvious and natural "analogue reality", which is based on physical contact and communication, human touch between people.

The UN estimates that humanity faces two real ("mega") challenges: climate change and digitalisation. The United Nations has seen reason to take action to address the impact of digitisation. It believes that digitalisation brings unprecedented new opportunities for society, the economy, citizens and social life. At the same time, there are concerns that digitalisation could have disastrous consequences if artificial intelligence and other emerging technologies are oddly implemented. This could lead to increased inequality in the world, especially between developed and underdeveloped countries.

The UN will call for strong, credible cooperation among Member States and the inclusion of all stakeholders (including civil society actors and also pensioners) to build consensus on how to use digitalisation. In 2021, UNESCO called for ethical rules for the use of artificial intelligence. The UN is now seeking consensus to ensure that the digitalised future is open and safe for all. To this end, the UN is

consulting all interested stakeholders on the impact of digitalisation. SPF is participating in this via our European association AGE. The UN's goal is to achieve a credible "Global Digital Compact" (global digital agreement/declaration of intent) between countries/governments/business. For this, the UN is organising a "Summit on the Future" in 2024.

The EU has also recently added the impact of digitalisation as a key issue in its work and the European Parliament will soon issue a statement. AGE seeks digitalisation as one of its priorities for 2024. The core challenge would be to find the concept for a responsible artificial intelligence.

The challenge for all is that action is needed NOW - without delay - we simply cannot afford to drag our feet. This turns out to be crucial also for us today and tomorrow's pensioners.

Author*: Filip Hamro-Drotz*

The Confederation of Swedish-Speaking Pensioners in Finland | AGE Member



Effektivt och billigt, men glöm inte människan

Även vi äldre har med åren bekantat oss med den ökande digitaliseringen av samhället. Digitaliseringen fortsätter att utvecklas explosionsartat och dess användning sprider sig att beröra allt flera offentliga och privata funktioner.

Digitaliseringen kommer dock förmätningsvis att utvecklas explosionsartat – den artificiella intelligensen och andra framtidsande teknologier får väntande – egentligen en avgörande betydelse i samhället och ekonomin. Förvisso skall vi försöka anpassa oss till utvecklingen, inte försöka stoppa den – är det möjligt att bemästra den? Digitaliseringen hämtar med sig den omvälvande ändringen av samhället, ekonomin, medborgarsamhället (inklusive den pensionärs) fungerar utan att man behöver flytta på sin kropp. Detta har egentligen fortgått ända sedan telefonen uppfanns och människorna kunde kommunicera fjärran från varandra. Densamma gäller radion och televisionen som gav möjligheter åt oss att hemifrån följa med nyheter, musik, se filmer osv. Ett exempel från dagens digitalisering är att det börjat erbjudas möjlighet till virtuell turism, med andra ord att man kan "resa virtuellt till fjärran semestermål – utan att flytta kroppen.

Nu gäller det för oss att försöka anpassa oss till den pågående digitala revolutionen! Även vi äldre kommer att möta nya konsekvenser: digitaliseringen leder sannolikt utan tvivel till att den offentliga

"Förvisso skall vi försöka anpassa oss till utvecklingen, inte försöka stoppa den – är det möjligt att bemästra den?"

hem-, sjuk, och lingvården snart är fullständigt digitaliserade. Det är effektivare och billigare – men den mänskliga aspekten faller lätt bort. Samhället börjar omlöningen att alla mera övergå till en "virtuell realitet" och fjärma sig från den nuvarande, för oss så välbekanta och naturliga "analoga realiteten", som bygger på fysisk kontakt och kommunikation mellan människorna.

FN bedömer att mänskligheten står inför två verkliga ("mega") utmaningar: Klimatförändringen och digitaliseringen.

Förenta Nationerna har sett orsak att vidta åtgärder för att förstärka konsekvenserna av digitaliseringen. Man bedömer att digitaliseringen för med sig oanade nya möjligheter för samhället, ekonomin, medborgarna och det sociala livet. Men samtidigt finns farhågor att digitaliseringen kan få katastrofala följder ifall artificiell intelligens och andra framväxande teknologier används fel eller missbrukas. Det kan leda till att ojämlikheten i världen ökar, närmast mellan utvecklade och underutvecklade länder.

FN kommer att effektivt en stark, trovärdigt samarbete mellan medlemsländerna och inkluderande alla berörda (bl.a. medborgarsamhällets aktörer. Även pensionärerna) för att finna samförstånd hur digitaliseringen används. UNESCO efterlyste 2021 etiska regler för bruket av artificiell intelligens. FN efterströmmar nu samförstånd för att den digitaliserade framtiden skall vara öppen och säker för alla. För detta eftlyser FN alla intressegrupper som digitaliseringens konsekvenser. SPF deltar i detta via vårt europeiska förbund AGE. FNs mål är att en trovärdig "Global Digital Compact" (global digital överenskommelse/viljeförklaring) uppnås mellan länderna. För detta ordnar FN 2024 ett toppmöte om framtiden ("Summit on the Future").

Även EU har nyligen tillfört digitaliseringens konsekvenser som en central fråga i sitt arbete och Europaparlamentet gör snart ett uttalande. AGE har digitaliseringen som en av sina prioriteter för 2023.

Utmaningen för alla är att det krävs åtgärder NU – utan fördröjning – vi har helt enkelt inte råd att slöpa på våra ben. Det visar sig ha avgörande betydelse även för vår dagens och morgondagens pensionärer.

You can stop the perpetuation of ageism!

Please read our one-pager on communicating on older persons in a non-stereotypical way.

About AGE Platform Europe

AGE Platform Europe is the largest European network of non-profit organizations of and for older people. We elevate older people's voice, bringing their experience and aspirations to the table to celebrate ageing and fight for equality at all ages.

Contact

For more information, contact:

Milene Moreira | Media and Campaign Officer, AGE Platform Europe

milene.moreira@age-platform.eu

AGE PLATFORM Europe

Av de Tervueren, Tervurenlaan 168,
box 2 - 1150 Brussels, Belgium
Tel: +32.2.280.14.70
info@age-platform.eu

WWW.AGE-PLATFORM.EU

Co-funded by the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Transparency Register ID: 16549972091-86