



## Инструментариум



Съфинансиран от програма  
„Еразъм+“  
на Европейския съюз

# Съдържание

<b>Признателност</b>	стр.3
<b>Disclaimer</b>	стр3
<b>Предговор</b>	стр4
<b>Въведение</b>	стр5
<b>GEMEINSAME ENTWICKLUNG DES DIGITAL-PROJEKTS</b>	стр6
<b>1.1. Семинар за съвместно проектиране</b>	стр7
<b>1.2. Резултати от семинара за съвместно проектиране</b>	стр.9
<b>1.3. Основни прозрения</b>	стр14
<b>DIGITOL Програма за обучение на учители</b>	стр15
<b>2.1. Въведение</b>	стр16
<b>2.2. ToT в Италия</b>	стр18
<b>2.3. ToT в България</b>	стр21
<b>2.4. ToT в Гърция</b>	стр.24
<b>2.5. ToT в Германия</b>	стр.27
<b>ГЛАСОВЕТЕ НА DIGITOL</b>	стр32
<b>3.1. Въведение</b>	стр33
<b>3.2. Интервюта</b>	стр34
<b>3.3. Истории</b>	стр.42
<b>3.4. Свидетелства на млади посланици</b>	стр.47
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИ РЕСУРСИ</b>	стр.50
<b>4.1. Приложения</b>	стр50
<b>4.2. Предлагани ресурси</b>	стр50

# Признателност

Работата, описанав тази публикация, е получила финансиране от програма "Еразъм+" в рамките на споразумение за безвъзмездна помощ № 612208-EPP1-2019-1-IT-EPPKA3IPI-SOC-IN

## Декларация за отказ от отговорност

Подкрепата на Европейската комисия за производството на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието на публикацията, които отразяват единствено възгледите на авторите, и Комисията

които отразяват единствено възгледите на авторите, и Комисията не носи отговорност за използването на

съдържащата се в нея информация.



# Предговор

Този инструментариум е разработен като част от дейността, планирана в рамките на проекта DIGITOL

- "Цифрово приобщаване на възрастните хора - синергии между поколенията за активно участие в обществото" (№ 612208-EPP- 1-2019-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN), финансиран по програма "Еразъм+" на Европейския съюз.

"Еразъм+" е програмата на ЕС в областта на образованието, обучението, младежта и спорта за периода 2021-2027 г. Образованието, обучението, младежта и спортът са ключови области, които подпомагат гражданиТЕ в тяхното личностно и професионално развитие.

За допълнителна информация посетете: [https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/about\\_en](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/about_en)

Инструментариумът не отразява непременно становището на Европейската комисия,

Главна дирекция "Заетост, социални въпроси и приобщаване".

Автори на насоките са:

Рон Салай (Consorzio Comunità Brianza) и

Антонио Дел'Ати (Consorzio Comunità Brianza).

Специални благодарности за приноса им към изготвянето на насоки и изпълнение на проекта: Челси Лазариду (50+ Hellas), Рачеле Меда (Consorzio Comunità Brianza), Валентина Георгиева (Сдружение „Дружество Знание“), Йоана Новачкова (Сдружение „Дружество Знание“), Бенедикт Пътц (Pro Arbeit), Амира Бибер (Pro Arbeit), Луиджи Делла Сала (Tree Agency), Вера Хърман (Age Platform Europe)

За повече информация относно проекта, моля, посетете:  
[www.digitol.eu](http://www.digitol.eu)



## ВЪВЕДЕНИЕ

В настоящия инструментариум са събрани методологията, материалите и резултатите от оценката на програмата за обучение на обучители, проведена в страните по проекта Digitol (а именно: България, Германия, Гърция и Италия) от ноември 2020 г. до май 2021 г.

Програмата имаше за цел да изгради капацитета на група млади хора ("Младите посланици"), желаещи да подобрят цифровите си умения за идентифициране и управление на фалшиви новини, както и да повишат осведомеността за общите европейски ценности.

След програмата за обучение на обучители младите посланици бяха подгответи за съвместно разработване и провеждане на програма за изграждане на капацитет, насочена към по-възрастните хора, като се следва подходът, основан на взаимодействието между поколенията.

# СЪВМЕСТНО ПРОЕКТИРАНЕ НА DIGITOL



## 1.1

# Семинар за съвместно проектиране



В този раздел е представен подходът ни към изграждането и провеждането на обучение на обучители с млади хора с партньорите по проекта в четири държави. Изправени пред пандемията Ковид-19, която силно повлия на проекта, и без възможности за физически срещи, партньорите от консорциума Digitol се съгласиха да започнат изцяло онлайн работа и по този начин да постигнат целите и етапите, определени за проекта.

Основните цели на семинара за съвместно проектиране бяха следните:

Изграждане на общо разбиране за програмата за обучение на обучители, нейната продължителност и формат;

Изграждане на основните тематични блокове на програмата за обучение на обучители;

Съгласуване на профила на младите хора, които ще бъдат наети като участници и обучители;

Постигане на съгласие по отношение на образователните методи и формати (онлайн или в домашни условия).

Семинарът за съвместно проектиране беше организиран в рамките на два дни и половина (13 и 16 юни 2020 г.) и се проведе изцяло онлайн, като беше използвана интерактивна методология за участие, за да се гарантира, че всички имат еднакъв принос за резултатите от семинара. Ключови инструменти по време на семинара бяха инструментът за видеоконферентна връзка Zoom и Storyboards - съвместен онлайн инструмент за мозъчна атака.

### #1

#### Какво искаме?

Този блок има за цел да определи визията и основните етапи, които проектът Digitol иска да постигне на две нива: първо, на метаниво, т.е. кои са основните цели и очаквани резултати, които проектът иска да постигне с провеждането на първото обучение на обучители; и второ, на практическо ниво, кои са основните компетенции, които младите хора трябва да придобият по време на първото обучение на обучители. Резултатите от този блок ще бъдат определянето на следните основни елементи:

- Целите на програмата за обучение на обучителите;
- Очакваните резултати от програмата за обучение на обучителите;
- Идентифициране на основните компетенции.

## #2

### С кого? Връзки?

Този блок има за цел да разработи профил на участниците за първото обучение на обучители. Под профил на участниците се има предвид: възраст, етнокултурен произход, географски произход, професионален/образователен произход, идентичностен произход и др. Освен това блокът ще работи и за разработване на профил (и някои критерии) за старши обучители, които ще служат като образователни фокусни точки във всяка страна. Групата ще работи и за идентифициране на всякакви други "теми", които могат да допринесат за добавената стойност на обучението на обучители, като например тематични експерти, ресурсни лица, гост-лектори и др. Накрая, но не на последно място, тя ще проведе и мозъчна атака за възможните взаимоотношения между тези три групи, например: могат ли старшите обучители да служат като "наставници" или "ментори" по време на електронното обучение? Ще бъдат ли ангажирани само за обучението на обучители или и за етапа на електронното обучение, и т.н. Резултатите от този блок ще бъдат следните основни елементи:

- Профил на участниците;
- Профил на старшите обучители;
- Връзки между тях.

## #3

### Как да го направим? [Част 1]

Блокът ще разгледа също така специално платформата за електронно обучение (Академията) и какви функции са необходими, зададени преди обучението на обучители в успешно преживяване. Блокът ще проучи също така продължителността на етапа на електронно обучение и какви са отговорностите на партньорите. Резултатите от този блок ще бъдат идентифицирането на следните основни елементи:

- А. Платформа за електронно обучение.

## #4

### Как да го направим? [Част 2]

Този блок се фокусира върху идентифицирането и разработването на основните образователни елементи на първото обучение на обучители. Той ще определи образователните методологии, които ще използват както по време на физическото (лице в лице) обучение на обучители, така и на етапа на електронното обучение, като например вид на обучението (т.е. неформално, самостоятелно, експериментално и т.н.); педагогически инструменти (т.е. наръчници, комплекти инструменти, симулационни игри и т.н.); оценка и оценяване на развитието на компетенциите (т.е. самооценки, тестове, 360°оценки и т.н.); и др. Блокът ще определи и продължителността на присъственото обучение на обучителите. (Моля, обърнете внимание, че в проектните предложения са предвидени 30 часа присъствени обучения, така че групата трябва да има идея как да ги разпределят: дали да проведе едноседмично обучение на обучители или да го раздели на няколко многодневни семинара). Накрая, този блок има за цел да определи конкретните теми, които трябва да бъдат разгледани по време на първото обучение на обучители. След това темите ще бъдат доразвити в образователни програми от групата на обучителите. Всяко определяне на тема трябва да бъде придружено от кратко резюме. Резултатите от този блок ще бъдат следните основни елементи:

- А. Образователни методологии
- В. Обучение на обучители лице в лице
- С. Идентифициране на темата (т.е. конкретно: фалшиви новини срещу имигранти; дезинформация онлайн от партии; основи на интернет сигурността; разузнавателно разследване с отворен източник - OSINT; и т.н.), последвано от кратко резюме (т.е. какво и защо? 2-3 изречения).

## 1.2

# Резултати от семинара за съвместно проектиране

Основните резултати от семинара за С-дизайн бяха два:

- Образователна брошура на Академията;
- Образователна програма на обучението на обучителите

### Образователна брошура на Академията

Образователната брошура на Академията е ръководен документ за партньорите по проекта DIGITOL ([www.digitol.eu](http://www.digitol.eu)), от една страна, и най-вече за старшите обучители, участващи в разработването и провеждането на обучението на обучители.

Тази брошура е резултат от семинар за съвместен дизайн, в който участваха всички партньори по проекта DIGITOL. Тя е резултат от съвместна работа и вземане на решения на базата на консенсус.

Целта на брошурата е да помогне за определяне на границите, визията, целите и основните елементи на първото обучение на обучители.

за старшите обучители. От само себе си се разбира, че брошурата няма за цел да повлияе на съдържанието и учебната програма на обучението на обучители, които ще бъдат разработени на специални срещи между старшите обучители, а по-скоро да определи образователния път и целите, които искаме да постигнем.

В крайна сметка Образователната брошура на Академията включва и всички подробности за семинара, включително методологията му и необработените резултати от двета семинара. Документът на Образователната брошура на Академията може да бъде намерен в приложението на този набор от инструменти.

### Образователна програма за обучение

Първоначално беше планирано програмата за обучение на обучители да се проведе в четири държави: България, Италия, Гърция и Германия. Именно поради тази причина обучението на обучители е разработено за съответната среда. Представеният тук проект на програмата е общата рамка, която впоследствие беше прието да бъде приложена в онлайн среда за да отговори на специфичните за всяка страна условия.

Програмата за обучение на обучители, представена по-долу, беше опит да се осигури първоначална ориентация за всеки партньор от страната. Представената тук програма беше приета за всяка страна партньор. Конкретните програми на всеки партньор от страната ще бъдат представени в следващия раздел "Обучение на обучители в Digitol".

ДЕН 1	
ВРЕМЕ	АКТИВ
9.30 - 11	<p><b>Блок #1: Изграждане на групата</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Опознаване;</li> <li>- Дейности за изграждане на група;</li> <li>- очертаване на очакванията, страховете и приноса.</li> </ul>
11 - 11.30	ПОЧИВКА
11.30 - 13	<p><b>Блок № 2: Запознаване с обучението на обучители и с проекта</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Запознаване с програмата за обучение на обучители и други елементи (напр. цели, очаквани резултати, основни компетенции и др.)</li> <li>- Запознаване с проекта DIGITOL (напр. обяснете програмата за изграждане на капацитет, международната среща през януари, какво се очаква от младите посланици и др.)</li> </ul>
13 - 14	ОБЯД
14 - 15.30	<p><b>Блок #3: Запознайте групата един с друг (част 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Различни формати на дискусии по теми, свързани с обучението на обучители: медии и дезинформация; расизъм и дискриминация; реч на омразата; права на човека; медийна грамотност и др.</li> <li>- Някои формати за дискусия включват: световно кафене; Fishbowl метод; упражнение за съгласие срещу несъгласие; и т.н..</li> </ul>
15.30 - 16	ПОЧИВКА
16 - 17.30	<p><b>Блок #4: Разкриване на групата един на друг (част 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Различни формати на дискусии по теми, свързани с ТОТ: медии и дезинформация; расизъм и дискриминация; реч на омразата; права на човека; медийна грамотност и др.</li> <li>- Някои формати за дискусия включват: световно кафене; рибна чаша; упражнение за съгласие срещу несъгласие; и т.н..</li> </ul>

ДЕН 2	
ВРЕМЕ	актив
9.30 - 11	<p><b>Блок #1: Права на човека</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основи на правата на човека: определения, стандарти, инструменти, ценности и характеристики</li> <li>- Правата на човека в контекста на медиите, свободата на словото и речта на омразата</li> </ul>
11 - 11.30	ПОЧИВКА
11.30 - 13	<p><b>Блок #2: Медии и медийна грамотност</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основи на медийната грамотност: речник/жargon; различни видове дезинформация и др.</li> </ul>
13 - 14	ОБЯД
14 - 15.30	<p><b>Блок #3: Дезинформация, злонамерена информация и дезинформация</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цял блок, посветен на всички форми на фалшиви новини, пропаганда и дезинформация;</li> <li>- Основа на информационния поток;</li> <li>- Практическо обучение/семинар за разследване и проверка на фалшиви новини.</li> </ul>
15.30 - 16	ПОЧИВКА
16 - 17.30	<p><b>Блок #4: Реч на омразата</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основи на речта на омразата: какво представлява, какви са формите ѝ, връзки със стереотипи, предразсъдъци, дискриминация и престъпления от омраза (ефект на снежната топка) и др.</li> <li>- Как да оценяваме случаите на реч на омразата?</li> <li>- Какви са някои от отговорите на речта на омразата?</li> </ul>

ДЕН 3	
ВРЕМЕ	АКТИВ
9.30 - 11	<p><b>Блок #1: Работа между поколенията (част 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как да работим с възрастни хора над 50 години (добри практики, въпроси...);</li> <li>- Разпознаване на стеротипите по отношение на възрастните хора, както и на предизвикателствата;</li> <li>- Различни подходи към различните възрастови групи: 55 - 65 г., 65 - 75 г., 75+;</li> <li>- Възрастовата дискриминация като основен пример за работа с възрастните хора за борба със стереотипите.</li> </ul>
11 - 11.30	ПОЧИВКА
11.30 - 13	<p><b>Блок #2: Работа между поколенията (част 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Диалог между поколенията, канали за комуникация при използване на медиите;</li> <li>- Добри практики по темата за обучението на възрастни (над 55 години), информация за нуждите от обучение, методологии и др;</li> <li>- Потребности на възрастните хора.</li> </ul>
13 - 14	ОБЯД
14 - 15.30	<p><b>Блок #3: Практическа работа в областта на образованието за възрастни (част 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ролева игра/симулационна игра (млад срещу възрастен човек);</li> <li>- Практически инструменти (напр. за разобличаване) и как да го правим с възрастни хора;</li> <li>- Започване от подбор на добри практики по темата за образованието на възрастни (над 55 г.) и анализирането им.</li> </ul>
15.30 - 16	ПОЧИВКА
16 - 17.30	<p><b>Блок #4: Практическа работа в областта на образованието за възрастни (част 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Практически паралелни семинари (отворено динамично пространство):</li> <li>- различни подходи за работа с възрастни хора</li> <li>- Възрастни хора, фалшиви новини и медии</li> <li>- и т.н</li> </ul>

ДЕН 4	
ВРЕМЕ	АКТИВ
9.30 - 11	<p><b>Блок #1: Умения за обучение и фасилитиране (част 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вижте идеите написани на листчетата в Stormboard: <a href="https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme">https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme</a></li> </ul>
11 - 11.30	ПОЧИВКА
11.30 - 13	<p><b>Блок #2: Умения за обучение и фасилитиране (част 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вижте идеите на Вижте идеите от листчетата в Stormboard: <a href="https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme">https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme</a></li> </ul>
13 - 14	ОБЯД
14 - 15.30	<p><b>Блок #3: Умения за обучение и фасилитиране (част 3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вижте идеите от листчетата в Stormboard: <a href="https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme">https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme</a></li> </ul>
15.30 - 16	ПОЧИВКА
16 - 17.30	<p><b>Блок #4: Умения за обучение и фасилитиране (част 4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вижте идеите от листчетата в Stormboard: <a href="https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme">https://stormboard.com/storm/1225552/ToT_Programme</a></li> </ul>

ДЕН 5	
ВРЕМЕ	актив
9.30 - 11	<p><b>Блок #1: Планове за действие</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Младите посланици започват да работят по своите планове за действие за програмата за изграждане на капацитет (напр. как да се ангажират с възрастните хора?);</li> <li>- Контролен списък за правата на человека (уверете се, че практиките ни са в съответствие с ценностите на правата на человека)</li> </ul>
11 - 11.30	ПОЧИВКА
11.30 - 13	<p><b>Блок #2: Представяне на планове за действие</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Младите посланици финализират и представят плановете за действие;</li> <li>- Те получават обратна връзка от обучаващия екип и един от друг.</li> </ul>
13 - 14	ОБЯД
14 - 15.30	<p><b>Блок #3: Програма за изграждане на капацитет (част 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Задълбочено представяне на програмата за изграждане на капацитет;</li> <li>- Определяне на срокове за програмата за изграждане на капацитет;</li> <li>- Младите посланици трябва да имат много ясна представа за програмата за изграждане на капацитет.</li> <li>- ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ</li> </ul> <p><b>Блок № 3: Следващи стъпки, график и вътрешни комуникации (част 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Представяне на каналите за вътрешна комуникация: whatsapp група, loomio, Digitol Академия и др;</li> <li>- Определяне на следващите стъпки, разпределение на ролите и задачите;</li> <li>- Определете ясна точка за контакт: ако младите посланици се нуждаят от подкрепа или помощ, към кого трябва да се обрънат и т.н.</li> </ul>
15.30 - 16	ПОЧИВКА
16 - 17.30	<p><b>Блок #4: Оценка и закриване</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изпълнете упражнението за оценка и може би формуляра за оценка онлайн;</li> <li>- Преглед на страховете и очакванията от Ден 1;</li> <li>- Затворете с хубаво упражнение, което да държи групата заедно;</li> <li>- Прегръдки и групова снимка - зелееее!</li> </ul>
Незадължителни вечерни дейности	Прощално парти :)

## 1.3 Основни прозрения

Процесът на семинара за съвместно проектиране не само осигури основата за изграждане на обучение на обучители с участието на всички заинтересовани страни, но и помогна за споделяне на съмнения, предизвикателства, разочарования и идеи между партньорите. Индиректно той помогна и за изграждането на по- силно групово сближаване.

### **Някои от ключовите идеи, които бяха изведени от семинара за съвместно проектиране, са следните:**

Всички партньори се ангажираха да поддържат една и съща цел и задачи за обучението на обучители, което води до потенциален успех на обучението на обучители.



Партньорите обаче се съгласиха, че всеки от тях трябва да разполага със собствена свобода и гъвкавост по отношение на образователните методологии, онлайн инструментите, графика и темите, които би искал да въведе в обучението на обучители в своята страна, за разлика от твърдата програма, прилагана по подразбиране във всички страни. Този специфичен елемент беше особено високо оценен от всички.

Набирането на млади посланици също беше много разнообразно в различните страни, което обогати опита на проекта.

Тъй като ситуацията с Covid19 беше несигурна, партньорите работиха и за изграждането на онлайн академията Digitol, която беше ключов център за трансформиране на жилищните обучения в онлайн среда. Този елемент беше обмислен още в самото начало по време на семинара за съвместно проектиране.

Сътрудничеството между образователните екипи на всяка държава беше ключово, особено при обмена на ресурси, дейности, опит и идеи. Това спомогна за запазване на международния характер на проекта и неговия дух на сътрудничество.

В крайна сметка, за да се осигури динамична, интерактивна, приобщаваща и всеобхватна учебна среда, беше важно да се съчетаят онлайн пространствата за електронно обучение, като например онлайн академията Digitol, с учебни сесии на живо чрез платформи за видеоконферентна връзка. Това спомогна за осигуряването на дългосрочна ангажираност на младите посланици.



# DIGITOL Програма за обучение на учители





## 2.1. Въведение



В този раздел са представени образователните подходи, методологиите и съдържанието на обучението на обучители, проведено в Италия, България, Гърция и Германия. Както беше казано в предишния раздел, общата програма за обучение на обучители послужи като насока за всички партньори от страната, които след това я доразвиха допълнително, за да отговорят на специфичния за страната контекст.

В този раздел е направен опит да се разгледат основните резултати и предизвикателствата, с които се сблъскахме по време на изпълнението на обучението на обучители. От само себе си се разбира, че пандемията Ковид-19 оказа силно влияние върху изпълнението на обучението на обучители в първоначалния му формат - като едноседмично обучение в домашни условия. Въпреки това тази ситуация насырчи екипа да обмисли други технологични решения, които да осигурят провеждането на обучението на обучители по динамичен, приобщаващ и интерактивен начин. Именно в този дух се роди онлайн академията Digitol.

## Онлайн академия Digitol

Онлайн академията на DIGITOL е учебна онлайн среда за млади посланици, възрастни хора, обучители и експерти, участващи в обучението на обучители, както и публично достъпно място за съхранение на информация, данни, ресурси и знания по теми, свързани с обучението на обучители.

Някои от основните функции на онлайн академията Digitol са:

Пространства за електронно обучение, разграничени по страни партньори и свързани езици (български, немски, гръцки, италиански). Секциите за електронно обучение са разделени според следните нива на обучение:

- Модул, предназначен за учебни единици и инкубатори на задачи.
- Задача, предназначена за конкретни уроци.
- Задачи, които позволяват да се провери напредъка на обучаемите при изпълнението на различните задачи.

Възможност за навигация на пет езика (всички горепосочени езици и английски).

Раздел, достъпен за всички потребители (т.е. раздел "Моят профил"), който дава възможност на всички участници (т.е. млади посланици, обучители и т.н.) да създадат личен профил (име, фамилия, данни за контакт, снимка, кратка биография), възможност за редактиране на профила по всяко време и достъп до специфичните инструменти и материали за електронно обучение, достъпни чрез пространствата за електронно обучение.

Форум за дискусии, който позволява бърза и лесна комуникация. Форумът се използва и за

качване на документи и цифрово съдържание (например видеоклипове, подкастове и др.).

Въпреки че онлайн академията на Digitol предлагаше динамично пространство за обучение, в нея липсваше функцията за събития на живо, при които младите посланици и обучителите могат да си взаимодействат и да се учат в реално време. Това се допълваше от външни платформи за видеоконференции.

В крайна сметка, за да се улесни поддynamичният модел на обучение, беше решено, че модулите за обучение на обучители ще се предоставят в два формата:

1. Чрез онлайн академията на Digitol, където на младите посланици ще бъдат предоставени за изпълнение редица модули, съдържащи различни задачи.
2. И чрез онлайн срещи, които се организираха след всеки модул.

Поради това структурата на програмта за обучение на обучители е в следния формат:



## 2.2.

# Програма за обучение на обучители в Италия



Обучението в Италия включваше пет модула, всеки от които беше последван от пет онлайн срещи. Обучението завърши с два полудневни семинара за обучение. Програмата за обучението, приета за онлайн средата за обучение, беше представена на месечна база.

Програма за обучение на обучители в Италия			
мήнаς	Модул	задачи за електронно обучение	Онлайн среща
ДЕКЕМВРИ	1	Опознаване	Опознаване
ЯНУАРИ	2	Права на човека	Права на човека
ФЕВРУАРИ	3	Реч на омразата	Реч на омразата
МАРТ	4	Медийна грамотност, дезинформация и фалшиви новини	Παιδεία στα μέσα, παραπληροφόρηση και ψευδείς ειδήσεις
АПРИЛ	5	εκπαίδευση στα ανθρώπινα δικαιώματα και διαγενεακή сънергия	Образование за правата на човека и работа между поколенията

ToT στην Ιταλία	
Training	Block
<b>ДЕН 1 (АПРИЛ)</b>  - Дизайн на учебен опит за възрастни хора  -Обучение по фасилитиране и неформално образование  (Онлайн среща)	<b>2. TAG (APRIL)</b>  - Разработване на програма за изграждане на капацитет;  - Разработване на график за изпълнение на програмата за изграждане на капацитет.  (Онлайн среща)

# Модули

## Модул 1: Опознаване

Този модул имаше за цел да изгради сплотеност на групата и да запознае младите посланици с проекта Digitol, както и с екипа от обучители. Освен това модулът даде възможност на младите посланици да определят целите и очакванията за обучението.

## Модул 2: Права на човека

Модулът за правата на човека даде възможност на младите посланици да научат основните характеристики на правата на човека и връзките между правата на човека, свободата на изразяване и речта на омразата. С помощта на дейности по неформално образование модулът представи правата на човека от гледната точка на младите посланици. И накрая, модулът даде възможност на младите посланици да създадат обща колекция от мултимедийни инструменти за правата на човека.

## Модул 3: Реч на омразата

Въз основа на предишния модул - по-специално за връзката между свободата на изразяване, речта на омразата и правата на човека - този модул разгледа по-задълбочено основните причини за речта на омразата онлайн и изгради компетенциите на младите обучители за идентифициране, анализиране и оценяване на различни случаи на реч на омразата. Модулът също така настърчи критичното мислене относно стратегиите за борба с речта на омразата онлайн и офлайн.

## Модул 4: Медийна грамотност, дезинформация и фалшиви новини

В този модул бяха разгледани две взаимосвързани теми, а именно: медийната информационна грамотност и медийната дезинформация и фалшивите новини. Модулът потопи младите посланици в практическа работа, при която те изготвиха редица материали за медийната информационна грамотност и как те могат да се използват при възрастни хора. Той продължи с размисъл върху ролята на медийната дезинформация и фалшивите новини по отношение на речта на омразата и демокрацията. Бяха анализирани различни казуси: от конспиративната теория Pizzagate до Cambridge Analytics.

## Модул 5: Образование за правата на човека и работа между поколенията

Този модул имаше за цел да изгради практически умения на младите посланици в областта на правата на човека и неформалното образование, а именно: проектиране на образователни дейности; провеждане на образователни дейности; техники за фасилитиране и т.н. - в контекста на работата между поколенията. Този модул подготви младежите за продължаване на работата по програма "Изграждане на капацитет" с възрастни хора. В крайна сметка модулът даде възможност на младите посланици да споделят и обсъждат стереотипите, които съществуват по отношение на възрастните хора (55+), както и предизвикателствата при работа с тях.

## Блок за обучение

Двудневният обучителен блок беше заключителният семинар от пътуването на програмата за обучение на обучителите в Италия. Основната цел на този обучителен блок беше двойна: да предостави методологически и дигитални знания и умения за осъществяване на интерактивни обучителни интервенции в дигитална среда за целева група над 55 години; и да създаде пространство за участие на Младежта в разработването на програма за изграждане на капацитет с възрастни хора (т.е. да определи основните елементи на програмата за изграждане на капацитет, като например: модули, срещи, график, екипи и др.) Като се има предвид, че това беше заключителният семинар, обучителният блок послужи и за изясняване на следващите стъпки на проекта Digitol и за организиране на официално приключване и оценка на програмата за обучение на обучители.

## Основни резултати и предизвикателства

Мнозинството от млади посланици, които са кандидатствали за обучение, са останали до края на програмата, въпреки че естеството на тяхната ангажираност се е променило поради ситуацията с пандемията.

Съчетаването на онлайн срещи на живо с онлайн академия се оказа "успешна рецепта" за заместване на едноседмичното обучение на обучители в присъствена форма.

Управлението на очакванията и ясните инструкции относно ангажиментите и участието на младите посланици в проекта бяха два ключови елемента, за да не се застрашат целите на проекта, като се има предвид дългосрочното участие на младите посланици в обучението на обучители и в програмата за изграждане на капацитет след това.

Невъзможността за провеждане на обучение в присъствена форма поради пандемията, невъзможността да се осигури възможност и пространство за физическо обучение в последователни дни, както и "онлайн умората" - се оказаха предизвикателство за младите посланици и екипа от обучители. Ограничено време за онлайн срещи на живо е пречка за по-задълбочено обсъждане и размисъл по различни теми.

## 2.3.

# Програма за обучение на обучители в България



Първоначално беше планирано програмата за обучение на обучители в България да се проведе в София, като петдневно обучение. Ситуацията с Ковид-19 обаче попречи на организирането му и цялата програма беше прехвърлена в онлайн обучение.

Програма за обучение на обучители в България			
мήнас	Модул	задачи за електронно обучение	Онлайн среща
НОЕМВРИ	1	Фалшиви новини	Фалшиви новини
ДЕКЕМВРИ	2	Права на човека	Права на човека
АПРИЛ	1	Фалшиви новини	Фалшиви новини
	2	Дейности/дискусия по теми като дезинформация, фалшиви новини, безопасно използване на интернет, медии, език на омразата	Дейности/дискусия по теми като дезинформация, фалшиви новини, безопасно използване на интернет, медии, език на омразата
	3	Права на човека и реч на омразата	Права на човека и реч на омразата
	4	Обучение на възрастни	Обучение на възрастни
	5	Представяне на млади посланици	Представяне на млади посланици
МАЙ	-	- Дизайн на учебен опит за възрастни хора -Обучение по фасилитиране и неформално образование	
		- Разработване на програма за изграждане на капацитет; - Разработване на график за изпълнение на програмата за изграждане на капацитет.	

# Модули

## Модул 1: Фалшиви новини

Модулът даде възможност на младите посланици да разгледат темата за фалшивите новини, т.е. целия цикъл на производство, разпространение, разпространение и въздействие. Младите посланици имаха възможност да се запознаят и с различни методи/инструменти за проверка на фактите, както и да усвоят основни принципи за разпознаване на фалшивите новини и съобщения, както и други възможни инструменти за манипулация.

## Модул 2: Информационни/дезинформационни/ PR кампании

Този модул имаше за цел да запознае младите посланици с целия пейзаж на "информационната сфера": от дефинирането на това какво е информация, през дезинформацията и връзките ѝ с PR кампаниите и политическите кампании до тъмните реклами. Това включваше многобройни казуси, анализиращи различни аспекти на кампаниите и последиците от тях. Модулът засегна и други елементи/теми като ролята на троловете в онлайн медиите, етикета в мрежата и др.

## Модул 3: Права на човека и реч на омразата

Втозимодул се представят правата на човека и се разглеждат различни нарушения на правата на човека, както и отговорностите за тях. Той също така разгледа правата на човека от гледна точка на медиите и речта на омразата, като направи връзка между трите теми и определи възловите точки. Модулът също така предостави на младите посланици някои добри практики по отношение на борбата с речта на омразата чрез образование в областта на правата на човека, като например движението на Съвета на Европа "Без реч на омразата".

## Модул 4: Обучение на възрастни

Този модул въвежда в темата за обучението на възрастни, като дефинира: принципите на неформалното обучение и образование; разликите между възрастните и децата като обучаеми, теоретичната основа и практическите съвети за изготвяне на сесия за обучение на възрастни обучаеми, възможните предизвикателства и често срещаните стереотипи. Модулът завърши с практическо упражнение, в което младите посланици трябваше да изберат тема и да подгответ сесия за обучение за предстоящия модул "Представяне". Целта на това упражнение беше да предостави на младите посланици учене чрез опит, което да им послужи като практика преди програмата за изграждане на капацитет, която трябваше да проведат след обучението на обучители с възрастни хора.

## Модул 5: Представяне на млади посланици

Целта на модула беше да предостави практически опит на младите посланици да разработят и проведат сесия за обучение, като по този начин упражнят уменията си за обучение и фасилитиране. Младите посланици бяха разделени на три малки групи и всяка от тях трябваше да подгответ сесия за обучение по конкретна тема и да я проведе на живо по време на онлайн срещата. Това упражнение им помогна да се запознаят с методологията на неформалното образование и уменията за фасилитиране.

## Основни резултати и предизвикателства

Ангажирана и мотивирана група от млади посланици, които продължиха да се занимават с проекта Digitol, по-специално с програмата за изграждане на капацитет чрез обучение на възрастни хора.

Планираните часове за обучението бяха надхвърлени от 30 на 45 часа. Това показва ентузиазма на групата, но в определени моменти се оказа и уморително, като се има предвид, че голяма част от работата беше извършена онлайн.

Ограниченията на Ковид-19 , невъзможността да се срещат лично и да се провежда обучение в домашни условия в продължение на пет последователни дни, се оказаха предизвикателство.

Провеждането на първата встъпителна сесия "Запознаване" онлайн не помогна за укрепване на сплотеността и изграждането на групата. Напротив, тя настърчи отпадането на младите посланици, които трябваше да бъдат заменени с втори кръг на покана за участие.



## 2.4. Програма за обучение на обучители в Гърция

Обучението в Гърция беше дълго пътуване, което започна през декември 2020 г. и приключи през април 2021 г., като в него участваха десет млади посланици. Чрез подходи, основани на участие и интерактивност, под ръководството на четиримата им старши обучители, обучението на обучители обхваша въпросите за фалшивите новини и дезинформацията, като подчертава въпросите за медийната грамотност и речта на омразата, правата на човека и стереотипите като цяло и как те ни влияят, но също и стереотипите, свързани с възрастовия подход.

За съжаление, поради ограниченията на Ковид-19, наложени от гръцкото правителство, беше невъзможно да се проведе обучение на обучители в присъствена форма; поради това цялото обучение на обучители беше проведено онлайн. Това, разбира се, беше предизвикателство, тъй като всички модули трябваше да бъдат модифицирани, за да са подходящи за онлайн обучение, а също и по отношение на взаимодействието между участниците. От друга страна, това може да се оцени положително, тъй като даде възможност за участие на двама млади посланици, които не живеят в Атина - където иначе щаха да се провеждат срещите.

Програма за обучение на обучители в Гърция			
мήнаς	Модул	задачи за електронно обучение	Онлайн среща
ДЕКЕМВРИ	1	Опознаване	Опознаване
ФЕВРУАРИ	2	Дейности/дискусия по теми като дезинформация, фалшиви новини, безопасно използване на интернет, медиа, език на омразата	Дейности/дискусия по теми като дезинформация, фалшиви новини, безопасно използване на интернет, медиа, език на омразата
МАРТ	3	Дискутиране Правата на човека: Анализиране на предразсъдъците и стереотипите чрез начина, по който се представят новините или информацията	Дискутиране Правата на човека: Анализиране на предразсъдъците и стереотипите чрез начина, по който се представят новините или информацията
	4	Дейности между поколенията	Дейности между поколенията
	5	Разработване на обучение между поколенията с възрастни хора и въвеждане на Академията Digitol	Разработване на обучение между поколенията с възрастни хора и въвеждане на Академията Digitol
АПРИЛЮС	6	Образователни инструменти	Образователни инструменти
	7	Съвместно разработване на програма за изграждане на капацитет	Съвместно разработване на програма за изграждане на капацитет

# Модули

## Модул 1: Опознаване

Младите посланици бяха запознати с проекта Digitol и се запознаха помежду си. Модулът даде възможност на младите посланици да изразят своите очаквания и мисли за начините, по които биха могли да допринесат за обучението на обучители и за проекта като цяло.

## Модул 2: **Дезинформация, фалшиви новини, безопасно използване на интернет, медиии и език на омразата**

Модулът представи концепцията за фалшивите новини, т.е.: кои са елементите, които ги характеризират, и защо са толкова ефективни, начинът, по който фалшивите новини влияят на емоциите и чувствата на получателя, и каква е разликата между умишлените и неумишлените фалшиви новини. Разгледана беше и ролята на медиите и речта на омразата, като беше засегнат дебатът "речта на омразата срещу свободата на изразяване". В крайна сметка модулът разглеждаше безопасното използване на интернет и добрите практики в тази област.

## Модул 3: **Говорене за правата на човека: анализ на пристрастията и стереотипите чрез начина, по който се представят новините или информацията**

Целта на този модул беше да се подходи към темата за правата на человека, като младите посланици се потопят в собствените си предразсъдъци и стереотипи, а след това да ги осмислят критично. Освен това модулът имаше за цел да насърчи разбирането на младите посланици за това как стереотипите влияят на начина, по който се отнасяме към другите, и за въздействието, което те оказват върху общността.

## Модул 4: **Дейности между поколенията**

Този модул имаше за цел да развие у младите посланици съпричастност към възрастните хора. Чрез неформално обучение с участие младите посланици отразиха как начинът, по който взаимодействаме с околната среда, може да се промени, докато старяваме, поради промените, които настъпват в тялото ни.

## Модул 5: **Стереотипи и възрастов подход**

Модулът имаше за цел да проучи следните въпроси: да насърчи младите посланици да научат повече за това кои са хората на възраст 55+? Как учат те и какво е отношението им към технологиите и информацията? Какво представлява възрастовият стереотип и какви са отрицателните последици от него за всички нас? Този модул също така предостави практически опит на младите посланици по отношение на изследователските процеси (събиране на данни), кратки интервюта, анализ и обобщаване на данни, водене на презентации, работа в екип. Освен това той помогна на младите посланици да развият други компетенции, като например как да бъдат гъвкави и да се адаптират към нуждите на учащите, да уважават разнообразието, да бъдат непредубедени и да поемат рискове.

## Модул 6: Образователни инструменти

В този модул бяха представени множество образователни инструменти от областта на герагогиката и образованието за възрастни, които да бъдат използвани по време на програмата за изграждане на капацитет. Модулът предостави също така практическо обучение на младите посланици относно уменията за улесняване на работата с възрастни хора. Накрая беше представена и изпробвана Digital Academy като среда за електронно обучение за програмата за изграждане на капацитет.

## Модул 7: Съвместно разработване на програма за изграждане на капацитет

Основната цел на този модул беше да се създаде безопасно пространство за младите посланици, в което да обсъждат, провеждат мозъчни атаки и споделят идеи за действия по време на програмата за изграждане на капацитет. По начин, основан на участието, младите посланици изготвиха и съгласуваха план за обучение за програмата “Изграждане на капацитет”,

## Основни резултати и предизвикателства

Обучението на обучители подготви младите посланици да изпълняват ролята си на фасилитатори и обучители на възрастни хора. Възприемайки перспективата на жизнения цикъл, младите посланици проучиха ключови въпроси на нашето време, като фалшиви новини, медийна грамотност, реч на омразата и т.н. и много други.

Това помогна на младите посланици да изследват собствените си стереотипи и предразсъдъци към по-възрастните възрастни, а след това да ги осмислят критично.

Социалното дистанциране и ограниченията на Ковид-19 бяха основното предизвикателство на пътуването. Например цялата подготвителна работа, извършена за провеждане на обучението на обучители в домашни условия, трябваше да бъде променена и преосmisлена за онлайн средата.

Изграждането на група и сплотеността на групата не бяха толкова силни, колкото трябваше да бъдат, поради дейностите само онлайн, при които не се осъществяваше физически контакт. Положително обаче е, че онлайн начинът на работа даде възможност на млади посланици от други части на Гърция да се включат, което не би било възможно при обучение на обучители в присъствена форма.

За да не се стигне до “онлайн умора” сред младите посланици, срещите трябваше да бъдат разделени на по-кратки сесии, което доведе до удължаване на обучението на обучители. Това се оказа предизвикателство не само за екипа от обучители, но и за младите посланици, които трябваше да се ангажират с проекта за по-дълъг период от време.



## 2.5. Програма за обучение на обучители в Германия

Програмата за обучение на обучители в Германия се проведе между декември 2020 г. и април 2021 г. Първоначално беше планирано да се проведе двуседмично обучение лице в лице през декември. Поради продължаващите ограничения, свързани с Covid-19, обаче обучението беше предоставено на онлайн платформи и академия.

Тези сесии се проведоха в две фази, които се характеризираха по следния начин:

Първата фаза на обучението на обучители се проведе през втората седмица на декември 2020 г. и беше насочена към обучението на младите посланици със знания и умения, свързани с медийната грамотност, с акцент върху фалшивите новини и речта на омразата. Обучението беше проведено основно от външен експерт по медийна грамотност, фалшиви новини и реч на омразата онлайн, като същевременно беше подкрепено и модерирано от вътрешни обучители по проекта. Освен това младите посланици разработиха свои собствени първоначални идеи за съдържанието, което да бъде предоставено по време на програмата за изграждане на капацитет. Посредством групова работа те разъждаваха върху различни сценарии и изисквания за предоставяне на съдържание по време на програмата за изграждане на капацитет и започнаха да разработват свои собствени сесии и модули, отразявайки наученото за фалшивите новини по време на седмичната програма.

Вторият етап на програмата за обучение на обучители се проведе в периода от януари до април. Фокусът беше върху обучението на млади посланици с преносими умения за разработване на програми за обучение, както и върху уменията за фасилитиране и модериране чрез комбинация от теоретични материали и компоненти за учене чрез практика. Практическите компоненти бяха свързани с разработването на съдържанието и рамката на програмата за изграждане на капацитет. Като част от този подход младите посланици проведоха учебна сесия с група възрастни хора, за да изprobват разработените от тях сесии и да прецизират планирането на цялостната програма за изграждане на капацитет. Тази имитационна сесия беше ключов компонент при разработването на втория етап, тъй като отбеляза прехода от теория към практика и настърчи младите посланици да разработят програма за изграждане на капацитет, която да е съобразена с нуждите и интересите на възрастните хора, и да израснат в ролята си на бъдещи обучители.

Програма за обучение на учителите в Германия			
Месяц	Модул	Задачи за електронно обучение	Онлайн среща
ДЕКЕМВРИ	1	Запознаване и въведение в проекта	Запознаване и въведение в проекта
	2	Медийна грамотност, фалшиви новини, реч на омразата, фалшиви новини и митове за конспирация	Медийна грамотност, фалшиви новини, реч на омразата, фалшиви новини и митове за конспирация
	3	Работа между поколенията: Срещи на младежи с възрастни хора	Работа между поколенията: Срещи на младежи с възрастни хора
	4	Разработване на програма за изграждане на капацитет и съображения за планиране на дейности за възрастни хора	Разработване на програма за изграждане на капацитет и съображения за планиране на дейности за възрастни хора
ЯНУАРИ	5	Разработване на обучение между поколенията с възрастни хора и въвеждане на Академията Digitol	Разработване на обучение между поколенията с възрастни хора и въвеждане на Академията Digitol
ФЕВРУАРИ	6	Методи за обучение между поколенията и разработване на програми	Методи за обучение между поколенията и разработване на програми
	7	Модерация, фасилитиране, умения за обучение и методи за оценяване на напредъка в обучението	Модерация, фасилитиране, умения за обучение и методи за оценяване на напредъка в обучението
МАРТ	8	Приключване на програмата за изграждане на капацитет	Приключване на програмата за изграждане на капацитет
АПРИЛ	9	Допълнителна работа върху медийната дезинформация и ролята на изкуствения интелект в дискриминацията	Допълнителна работа върху медийната дезинформация и ролята на изкуствения интелект в дискриминацията

# Модули

## Модул 1: Опознаване

Този модул имаше за цел да предостави пространство на младите посланици да се опознаят, да изградят групова сплотеност и да очертаят очакванията и страховете си за обучението на обучители. младите посланици бяха запознати и с програмата за обучение на обучители, съдържанието и методите на обучението.

## Модул 2: **Медийна грамотност, фалшиви новини, реч на омразата, фалшиви новини и митове за конспирация**

Модулът разви критичното мислене и компетенциите на младите посланици, свързани с медийната грамотност и темите, свързани с дезинформацията. По време на този модул беше разгледана темата за речта на омразата, която беше разгледана в нейната връзка с медийната дезинформация, фалшивите новини и конспиративните теории.

## Модул 3: **Работа между поколенията: Срещи на младежи с възрастни хора**

Този модул даде възможност на младите посланици и възрастните участници да се срещнат в безопасно пространство и да обсъдят помежду си различни теми, използвайки методологии за неформално образование. Те споделиха помежду си мнения по многобройни теми: от медиите, фалшивите новини до речта на омразата; разгledаха също така какви са собствените им предразсъдъци и стереотипи и се замислиха върху тях.

## Модул 4: **Разработване на програма за изграждане на капацитет и съображения за планиране на дейности за възрастни хора**

Целта на този модул е да се започне дискусия за разработването на програма за изграждане на капацитет и да се наблюдават някои дейности с възрастни хора. Използвайки техники за мозъчна атака, младите посланици определиха някои ключови дейности и методологии, които ще изпробват в "макетната сесия" с възрастни хора.

## Модул 5: **Разработване на обучение между поколенията с възрастни хора и въвеждане на Академията Digitol**

Този модул даде възможност на младите посланици да разработят програмата за изграждане на капацитет с по-възрастни възрастни, както и да помислят за начини за използване на Digitol Academy като платформа за електронно обучение.

## Модул 6: **Методиза обучението между поколенията и разработване на програми**

Този модул беше продължение на разработването на програмата "Изграждане на капацитет", но се фокусираше повече върху методите за обучение, дейностите и образователните методологии, които са по-подходящи за възрастни хора.

### **Модул 7:**

#### **Модерация, фасилитиране, умения за обучение и методи за оценяване на напредъка в обучението**

Този модул имаше за цел да развие уменията на младите посланици за модериране, фасилитиране и обучение с възрастни хора. Модулът даде възможност на младите посланици да разработят и проведат "примерни сесии" с възрастни хора и да получат обратна връзка. В модула бяха разгледани и различни методи за оценяване на напредъка в обучението.

### **Модул 8:**

#### **Приключване на програмата за изграждане на капацитет**

Този модул послужи за прецизиране и финализиране на програмата за изграждане на капацитет, в която младите посланици определиха следните елементи: програма за обучение, образователни методики и дейности, график, задачи за електронно обучение и отговорности за всяка сесия.

### **Модул 9:**

#### **Допълнително обучение по медийна дезинформация и ролята на изкуствения интелект в дискриминацията**

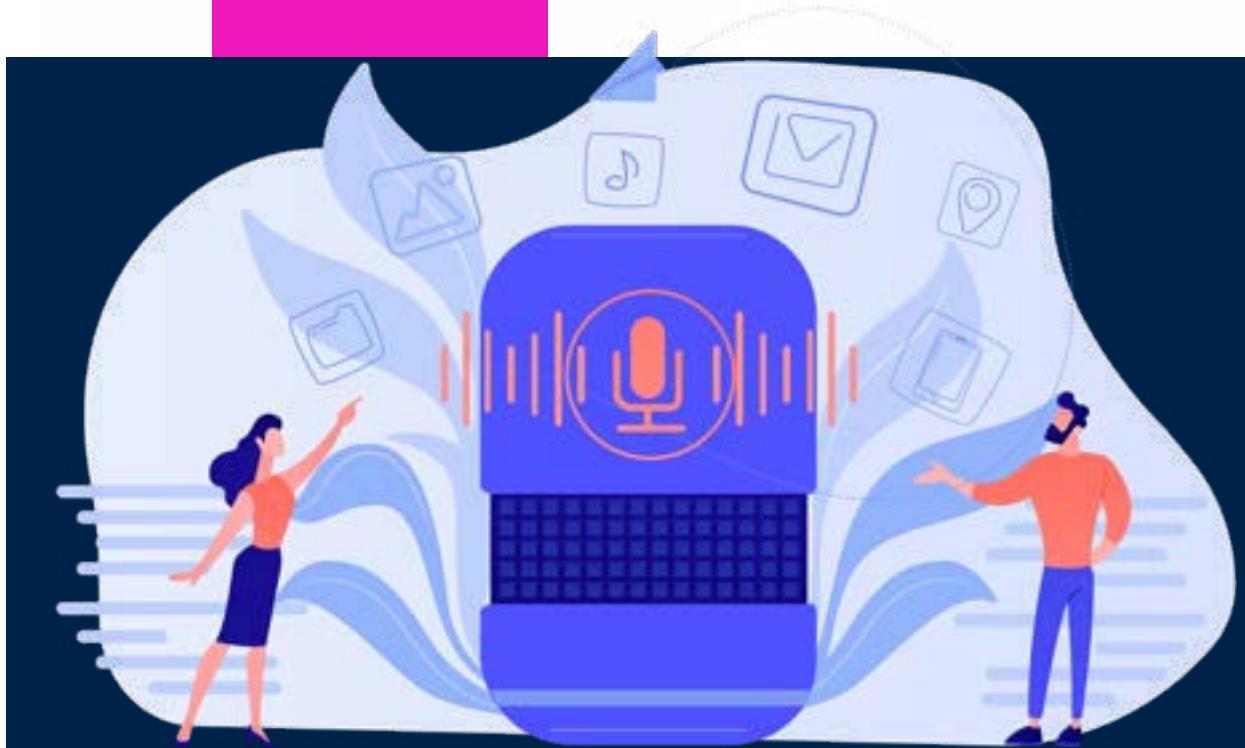
Този модул беше предоставен като "бонусен модул", за да се осигури допълнително обучение на младите посланици по медийна дезинформация, но с подход към нея от гледна точка на нововъзникващите технологии като изкуствения интелект и неговата роля в дискриминацията и разпространението на реч на омразата.

## Основни резултати и предизвикателства

Основната цел на обучението на обучители беше да подготви участниците за ролята им на млади посланици, като повиши знанията им по темата за фалшивите новини, онлайн дезинформация, речта на омразата и медийната грамотност и като им предостави необходимите умения за модериране и фасилитиране, за да станат обучители на по-възрастните по време на програмата за изграждане на капацитет. Тези цели бяха напълно постигнати. Младите посланици повишиха знанията си по важни аспекти на фалшивите новини и медийната компетентност в цифровата ера. Те също така научиха повече за уменията за обучение и фасилитиране. Като краен резултат те успешно разработиха цялостен план за провеждане на програмата за изграждане на капацитет.

Една от отличителните черти на обучението на обучители беше много успешното включване на по-възрастни хора в програмата за обучение. Чрез прям обмен с по-възрастните млади посланици можеха да научат директно от тях за техните нужди и интереси в областта на обучението. Натрупаните опит и знания им помогнаха да коригират планирането на отделните сесии и на програмата за изграждане на капацитет като цяло. Това им позволи да разработят програма за обучение, която е много добре насочена към възрастните хора. Освен това, това предостави първата възможност за обмен между поколенията в рамките на проекта и вече даде важни резултати в обучението на участниците от двете възрастови групи.

Едно от основните предизвикателства беше пандемията Ковид-19 и свързаните с нея мерки за социално дистанциране, което означава, че не можеха да се провеждат срещи лице в лице. В отговор на това обучението беше проведено онлайн, което намали възможностите за изграждане на групи и също така се отрази на обема на информацията, която можеше да бъде предадена. Това предизвикателство обаче се оказа и чудесна възможност за повишаване на дигиталните умения както на младите посланици, така и на учащищите възрастни хора. Участниците и от двете поколения бързо се запознаха с платформите за онлайн конференции, използвани за онлайн срещи. Освен това младите посланици се насладиха на онлайн груповата работа, която беше улеснена чрез използването на онлайн платформа за мозъчна атака. Занимавайки се с тези инструменти, те допълнително укрепиха своите дигитални компетентности и придобиха важни умения, които са много важни за пазара на труда и на работното място.



## ГЛАСОВЕТЕ НА DIGITOL

## 3.1

# Въведение

Един от ключовите елементи на проекта Digitol беше насочен към използване на енергията, таланта и пълния потенциал на младите хора в страните партньори. Благодарение на тях проектът успя да постигне основните си цели и етапи дори в трудна ситуация като пандемията Ковид-19. Ето защо в този раздел читателят може да се запознае с някои от участниците в проекта, които чрез интервюта споделят своите виждания, истории и опит в проекта.

## 3.2. Интервюта

### Интервю с Клара Сила Романо,

млад посланик (Италия)



#### **В Бихте ли се представили?**

Аз съм младши специалист, който работи в организация с нестопанска цел, и причината, поради която се интересувам от проекта, е, че ежедневно се занимавам с приобщаване и антидискриминация и затова този проект беше толкова интересен за мен и реших да кандидатствам и да участвам, за да мога в бъдеще да предоставям услуги в нашата общност.

**В: Каква е вашата роля в проекта DIGITOL? Защо решихте да участвате в проекта DIGITOL?** В момента съм млад посланик в проекта DIGITOL и участвам в обучението. Участвах в няколко от тях и все още ни остава едно с италианския екип, а по-късно ще се срещнем и с другите международни групи. С нетърпение очаквам това!

**В: Има ли нещо, което искате да споделите от етапа на обучение?** За мен беше интересно да видя колко е важно да се деконструират идеите и да се мисли критично, което е нещо, което рядко правим в ежедневието си, защото сме заети с работа или учене.

**В: Можете ли да ни разкажете нещо за следващата фаза на проекта?** Представям си, че следващият етап е да се свържем с възрастните за хора, за да ги включим в проекта, а по-късно да направим група между поколенията, която също да се състои от хора, които са се опознали и си имат доверие до степен, позволяваща им да обсъждат такава чувствителна тема.

**В: Защо е толкова важен аспектът на проекта Digitol, свързан с поколенията?** Вярвам, че хората на различна възраст и от различни поколения имат различни умения и способности и това е така, защото са израснали в различни светове и носят различни ценности и идеи. Наистина е важно да се създаде пространство, в което хората да могат да се свързват и да се чувстват достатъчно сигурни, за да споделят своята гледна точка за света, без да се чувстват осъждани и в същото време да са отворени да изслушват другите хора и да са отворени и към идеята да променят мнението си, защото - защо не - може да си на 20, на 40, на 70, но винаги можеш да научиш нови неща.

# Интервю с Катрин Грешнер и Махмуд Хаджи, млади посланици (Германия)



**В: Кой сте вие? С какво се занимаваш в живота?** *K. Greschner:*

Аз съм на 27 години и живея близо до Франкфурт. След като изучавах немски език, изкарах стаж в един вестник, а след това работих две години като редактор в седмичен вестник и тогава за първи път се сблъсках с фалшивите новини като редактор. След това продължих образоването си в областта на онлайн маркетинга с акцент върху социалните медии. В момента работя като редактор в германска асоциация за спортни танци. Отговарям за списанието на асоциацията, връзките с пресата, социалните медии и уебсайта. Разбрах за проекта Digitol чрез окръжната администрация на Офенбах и се радвам, че се записах. Той идеално се вписва в работата ми и се радвам, че съм част от проекта.

*M. Hajji:*

Аз съм на 23 години. Произхождам от Сирия и живея в Германия от пет години, след като пристигнах като бежанец. Разбрах за този проект чрез Facebook. Прочетох за него и ми беше интересен, защото съм част от неправителствена организация, която работи за подпомагане на хората да се интегрират по-добре в Германия. Хората, с които работим, винаги са ме питали за достоверността на информацията, която чуват по новините. Така че, когато прочетох за Digitol, видях възможност да науча и да помогна на хората, с които работя, как да разпознават фалшивите новини. Преди посещавахме домове за възрастни хора два пъти месечно, но това вече не е възможно поради ограниченията на Кovid-19. Смятам, че е важно възрастните хора да имат достъп до интернет и да могат да разпознават фалшивите новини. Това е моята мотивация да участвам в този проект.

**В: Каква е основната тема на обучението?** *K. Greschner:*

Усещам, че човек може да говори с приятели и да им разкаже неща, които не са знаели, и мисля, че това е важно за всеки проект - човек научава толкова много за себе си и споделя знанията си с

приятелите и семейството си. За мен като мениджър на социални медии и редактор имаше някои неща, които не знаех преди, но научих за тях само благодарение на проекта Digitol.

**M. Hajj:**

За мен това е стаж в областта на информационните технологии. Общува с много хора и се чудя и осъзнавам, че много хора не знаят за фалшивите новини и затова вярват на всичко, което четат или чуват в социалните мрежи и т.н. Така че с този проект ще мога да помогна и на старите, и на младите за разликите в новините, с които се хранят, и това е моята мотивация да участвам в проекта Digitol. Смяtam, че проектът е много полезен както за младите, така и за старите.

**Кои думи описват проекта Digitol за вас? K. Greschner:**

Първата дума за мен е "прозрачност". Не искам просто да споделям информация с по-възрастните хора, а искам информацията да е прозрачна, за да могат те да разберат какво точно означава тя. Втората дума е "обмен". Смяtam, че обменът на информация с възрастните хора и другите участници в различните части на Европа е много важен. Третата дума е "информираност". Смяtam, че трябва да повишим осведомеността на по-възрастните хора относно фалшивите новини и речта на оразата, особено в новите медии. Смяtam, че влизането в сила на закона срещу фалшивите новини и речта на оразата в Германия е много добър ориентир срещу тези практики. Така че тези думи за мен описват проекта най-добре.

**M. Hajj:**

Първата дума за мен е "грижа". Трябва да се грижим за възрастните хора и да им осигурим достъп до интернет. Не знам за другите страни, но мисля, че в Германия значителен брой възрастни хора не общуват с млади хора. Проектът създаде платформа, която ни позволява да общуваме с по-възрастните хора, за да обменяме идеи по сърдечен начин. Втората дума за мен е "обмен". Проектът е свързан с обмен на идеи. Третата дума е "връзка между поколенията". Проектът създаде платформа за тази връзка и се надявам тя да се запази и след края на проекта, защото я смяtam за важна за обмена на знания.

## Интервю с Юстин Раку, тренор (България)



**В: Кой сте вие и с какво се занимавате?** Аз съм молдовец, която дойде в България преди 9 години, за да учи. Завърших бакалавърската си степен по PR и комуникации.

В момента работя като мениджър комуникации в една комуникационна компания. В свободното си време от години се занимавам с доброволческа дейност в сдружение "Знание". Когато колегите ми разказаха за този проект, се заинтересувах от първата секунда, обсъдихме малко и си казах: "Влизам! Харесва ми! Наистина искам да го направя"

**В: Каква е вашата роля в проекта DIGITOL? Защо решихте да участвате в проекта DIGITOL?** Аз съм един от обучителите в проекта. В началото моята роля беше да набирам нови млади посланици, а сега провеждам обучението заедно с моите колеги: имаме един журналист от един от националните вестници в България, аз съм специалист по връзки с обществеността и комуникации, идваме от различни области и можем да покрием всички теми на този проект. Причината за участието ми в проекта са моите баби и дядовци и бабите и дядовците на моите приятели, защото тук, в балканския регион, фалшивите новини и медийната дезинформация онлайн за възрастните хора са наистина голям проблем. От последните 5-6 години всеки има смартфон, всеки има акаунти в социалните мрежи и виждам бабите и дядовците си, когато четат нещо, са в шок, обаждат ми се и казват: "Това е краят на света, ще умра, така ли трябва да бъде?". И аз винаги се опитвам да бъда търпелив, да говоря с тях и да им обяснявам, а после, когато видях проекта, ми хрумна идеята, че можем да го направим още по-голям и не само за бабите и дядовците ми. Когато става въпрос за споделяне и участие в по-голям проект, е много по-добре, защото правиш малка промяна от твоя гледна точка, но всъщност това е голяма промяна за общество.

**В: Има ли нещо, което искате да споделите от етапа на обучение?** Мотивацията на първо място. Младите посланици дойдоха заради самите себе си и когато видяха, че могат да изразяват, споделят и защитават своите баби и дядовци, бяха напълно изумени от това. Имат голям ентузиазъм и виждаме как на всяка среща задават все

повече и повече въпроси. Имаше някои теми, които аз и моите колеги им показахме, обсъдихме подробно и те си казаха: "По дяволите, мислех, че това е вярно! Мислех, че това е истинско!". В този момент те осъзнаха колко много фалшиви новини има около нас и колко много новини идват от телевизията, социалните медии, от улицата и дори младите хора с повече дигитални познания, от време на време се подвеждат по не толкова очевидни фалшиви новини.

**В: Защо проект между поколенията? Каква е добавената стойност?** На първо място, да работим заедно е много по-добре. Когато имаш

тема, която може да изгради мост между нас и по-възрастните хора, тази тема е важна и за нас, и за тях, възрастовата разлика изчезва, в един момент забравяме за разликата. В нашите обучения и срещи не използваме думата "стар", наричаме хората по име, казваме "Здравей! Как върви?", а в идеалния случай нашите обучения ще бъдат такива, ще вървят с равенство между нас, искаме те да мислят, че сме еднакви, всъщност сме еднакви, защото възрастта е само число. Ние сме равни, мостът между нас, между фалшивите новини и общуването с по-възрастните е нещото, което ни обединява, и както казах, забравяме за думата стар, всички сме заедно.

## Интервю с Рон Салай,

координатор на групата на европейските обучители на DIGITOL и на италианския екип от обучители (Италия)



**В: Моля, представете се накратко?**

Аз съм полиморфен работник и трансдисциплинарен активист, който работи в пресечната точка на правата на човека, технологиите, семиотиката на новите медии и критичната теория. Понастоящем координирам магистърска програма на тема "ИКТ за развитие и социално благо", организирана от Университета в Торино и Ong 2.0. Работя и като външен експерт за отдела за борба с дискриминацията на Съвета на Европа, като подпомагам работата им в областта на изкуствения интелект и базираните на човешките права наративи за борба с речта на омразата онлайн. В миналото бях съосновател на ръководеното от младежи гражданско научно движение "Science for Change Kosovo" и на първата по рода си Лаборатория за иновации на УНИЦЕФ в Косово.

**В: Защо решихте да се включите в проекта DIGITOL и какво е значението на програмата за обучение на обучители за по-младите поколения според Вас?**

Смятам, че темите, които се разглеждат в проекта DIGITOL - като речта на омразата, погрешната, невярната и злонамерената информация онлайн и др. - са изключително актуални и важни, особено когато основните целеви групи са младите хора и възрастните хора. Тези две групи са чувствителни по следните причини: първата група (младите хора) имат големи умения в областта на цифровата грамотност и прекарват голяма част от времето си онлайн и, но също така са изложени на многообразни рискове като радикализация, реч на омразата, дълбоко съдържание в мрежата и др. Докато втората група не притежава задълбочена дигитална грамотност като младите хора, но и тя е изложена на множество рискове, конкретно свързани с медийната пропаганда и дезинформация. програмата за обучение на обучители е чудесна интервенция за работа и с двете групи и опит за повишаване на осведомеността сред тях относно рисковете, но също така им дава възможност за сътрудничество на местно ниво за справяне с някои от проблемите, обяснени по-горе.

**В: Какви според вас са качествата, които трябва да притежава един добър треньор?**

В "Залезът на кумирите" Ницше формулира три задачи, за които са необходими педагоги (или обучители, възпитатели). Човек трябва да се научи да вижда, да мисли и да говори. Според Ницше целта на образованието е "благородната култура". В свръхстимулирания свят, в който доминират дълбокото внимание и бързото задоволяване на потребностите, едно качество, което е изключително важно за обучаващия/възпитателя, е "да се научи да вижда", да вижда внимателно; по думите на Ницше "да свикне очите си със спокойствието, с търпението, с това да остави нещата да дойдат при теб".

# Интервю с Амира Бибер, старши мениджър на проекти (Германия)



**В: : Коя сте вие и с какво се занимавате?**

Работя в бюрото по труда "Pro Arbeit" в Хесен, Германия. Аз съм част от екипа, който работи по проекта Digitol. За нас в Pro Arbeit Digitol означава нещо повече от проблем, свързан с езика на омразата, фалшивите новини и работата с две поколения. Като бюрото по труда ние нямаме възможност да се занимаваме с въпросите, свързани със свободата на словото, фалшивите новини, расизма и т.н. Проектът Digitol ни предостави възможност да се занимаем с въпроси, които смятаме за много важни за нашето общество, не само при търсенето на работа, но и за да учим и възпитаваме в толерантност. Като бюрото по труда е трудно да се занимаваме с тези въпроси и затова сме много щастливи, че сме част от проекта Digitol.

**В: Колко знаят посланиците за темите на обучението? Кое беше най-изненадващото за вас в дейностите, които разработихте с младите посланици? Имаше ли нещо, което научихте от тях? Има ли аспект от обучението, на който искате да набледнете?**

По отношение на младите хора научих много, особено за използването на социалните медии. Първата ни сесия беше посветена на пресата, например, и източниците на информация на младите хора. С изненада открих, че младите хора все още четат вестници, което никога не съм си представяла. Това беше приятно откритие. Също така и готовността им да се замислят и готовността им да променят източниците на новините си. За по-възрастните хора - интересът и желанието им да използват социалните медии и стремежът им да знаят повече. Винаги съм си мислела, че по-възрастните хора ще бъдат по-фокусирани върху печатните медии. По-възрастните хора бяха готови да споделят младежкия опит с по-младите участници, особено за политиката и как са се справяли с нея в миналото. Беше интересно да се види как дискусиите се случваха от няколко поколения с високо ниво на толерантност.

**В: Защо за вас е важен аспектът на проекта, свързан с участието на различни поколения?**

Важността на тази междупоколенческа обвързаност на проекта не се ограничава само до фалшивите новини. От една страна, имате млади хора, които са отворени и готови да се учат от опита на старите хора, противно на разпространените мнения, че младите хора не се интересуват, което не е вярно. Най-хубавото в случая е, че в поколенчески план двете групи са с голяма разлика.

Това беше случаят на млади хора, които слушат своите баби и дядовци. Проектът създаде възможност на младите хора да чуят и да се поучат от опита на по-възрастното поколение, а по-възрастното поколение също имаше възможност да разговаря с младите хора по много сърдечен начин и чрез платформата. Вярвам, че тези по-възрастни хора водят разговори с внуките си на семейно ниво, но не и по такива въпроси и на такова ниво. Що се отнася до фалшивите новини, има няколко случая на възрастни хора, които са били измамени от престъпници, например чрез социалните медии. У нас има висок процент на киберпрестъпления и затова възрастните хора обикновено са благодарни за информация относно фалшивите новини и защитата от киберпрестъпления. Мисля, че по-младите хора се забавляват да създават фалшиви новини и да използват това като начин да опознаят света и да разберат колко лесно е да се разпространяват фалшиви новини. Пожелавам си като Бюро по труда, да имаме повече такива възможности да разглеждаме тези теми. Какви конкретни послания могат да предадат младите хора на по-възрастното поколение и обратното? Това може да бъде ценността на любопитството, което мотивира хората да проучват и да научават повече и да развиват компетентност за откриване или идентифициране на фалшиви новини. Това е едно от постиженията на проекта Digitol.

#### **Кои три думи според вас определят Digitol?**

Тolerантност, в процеса на обучение чрез използване на подход, насочен към няколко поколения, Диалог, който се отнася до обмена на идеи на платформата, създадена в рамките на проекта, и любопитство, желанието да разбереш, да попиташи и да научиш повече.

#### **В: Има ли нещо друго, което искате да добавите?**

За мен Digitol даде възможност на нашата организация да види чрез тези проекти как те са свързани с теми като интеграцията на пазара на труда и да види хората като части от пъзели в обществото. Ето защо съм благодарна на Digitol за създаването на тази платформа и обмен между различни поколения, а също и за възможността да разглеждаме проблемите, които проектът разглежда.

## 3.2

# Истории

### “Историята на проекта Digitol”

**Написано от Антонио Дел'Ати (ръководител на европейския проект на Consorzio Comunità Brianza и координатор на проекта Digitol - Италия).**

Проектът DIGITOL се изпълнява от почти две години и в момента сме в решаващите месеци на проекта, като работим с млади хора и възрастни хора.

Диалогът между поколенията е един от основните елементи на проекта. Смятам, че този елемент е много важен, тъй като обединява поколения, които имат различни умения, компетенции и светоглед. От една страна, имаме млади хора, които са родени с интернет и в епохата на социалните медии и знаят как да ги използват, но някак си не успяват в други неща, като например концентрация на вниманието, или имат по-задълбочени познания за конкретни умения поради бързия темп на съвременното ни общество. От друга страна, имаме по-възрастните поколения (определенi в този инструментариум като “възрастни хора”), които по някакъв начин се провалят в по-задълбочените познания за интернет и мрежите на социалните медии. Това са хора, които все още искат да играят активна роля в обществото - някои от тях все още работят или току-що са се пенсионирали - но смятат, че участието им в обществото е отслабено от слабите им познания за това как да боравят с акаунти в социалните мрежи, как да разпознават фалшивите от истинските новини и т.н.

По този начин се осъществява поток от знания, който преминава от едно

поколение към друго, обогатява двете групи и дава най-доброто от проекта DIGITOL.

Заедно с партньорите и някои външни експерти разработихме програма за обучение на млади участници - около 10 души от всяка страна - която пилотно приложихме в четири страни по проекта, предимно онлайн поради ограниченията на Ковид-19.

В проекта наричаме това обучение “Програма за обучение на обучители”, тъй като предоставихме на младите участници компетенции (знания, умения и нагласи) и инструменти, за да могат те самите да бъдат обучители - в третата фаза на проекта - на групи от възрастни хора. Когато започнахме програмата “Изграждане на капацитет” в Италия, нещо, което много ме изненада, е страстта и ангажираността, които участниците влагат в тази програма.

Възрастните хора отбелязаха, че едно от нещата, които ценят най-много в програмата за обучение, е, че обучителите са млади хора. Те ни казаха, че така е по-добре, отколкото да имат за обучители старши експерти, защото “усещаме, че те са тези, с които трябва да изградим диалог, чувстваме, че са ангажирани и наистина ни учат на нещо, което сме искали да знаем.”

През последната година посветихме

огромно време и енергия в създаването на обучителни материали и инструменти, които можем да предадем на други заинтересовани страни, които се интересуват от въпросите, които се разглеждат в проекта DIGITOL: медийна грамотност, дезинформация онлайн, реч на омразата, диалог между поколенията и др. Всички тези материали са достъпни онлайн в специален раздел на уебсайта DIGITOL, който се нарича DIGITOL Академия.

Три ключови думи, които определят проекта DIGITOL за мен лично, са:

Дигитален мост: този проект създава връзки между поколенията, а връзката между тези две групи е цифровият свят.

Изграждане на капацитет: опитваме се да изградим капацитет по конкретни въпроси, като например как да се справяме с медийната грамотност, как да се борим с

фалшивите новини, как да разпознаваме и да се борим с речта на омразата, и го правим чрез обучения и Академията DIGITOL, която е иновативен и полезен инструмент не само за хората, участващи в проекта, но и за широката общественост.

Междупоколенчески: защото този проект наистина се основава на потенциала и възможностите на различните поколения.

## “Овластване на младежите”

Написано от Вера Хьорман (служител по изследователските проекти в AGE Platform Europe - Брюксел).

Връзката между проекта Digitol и мисията на AGE Platform е многообразна. Особено целта на DIGITOL за овластване на възрастните хора, която работи по два начина. Първо, чрез подкрепа и разбиране на участието на възрастните хора и определяне на стратегиите. И второ, като ангажира европейските заинтересовани страни и разпространява резултатите от проекта.

Значението на проекта за AGE Platform Europe може да се опише с две думи:

**Овластване:** основното в проекта Digitol е да се даде възможност на възрастните хора да се възползват от медийната и цифровата грамотност, като им се предоставят инструменти и знания. За мен това е същността на проекта.

**Солидарност** между поколенията: Младите посланици работят с възрастните хора в рамките на солидарността между поколенията, като например обучението между поколенията, което според мен е прекрасен подход за това. Ученето между поколенията е от основно значение за свързване на разбирането между групите. По отношение на ученето възрастните хора и младите хора имат полза от

споделянето на опит помежду си и това наистина е добавена стойност на Digitol. Следващата стъпка от страна на Age Platform Europe ще бъде свързана с ангажирането на европейските заинтересовани страни и разпространението на резултатите. Ще проведем четири семинара за разпространение на резултатите. Целта ни е да ангажираме нашите членове в страни, които не са част от проекта, за по-нататъшно разширяване и възпроизвеждане на методологията на Digitol с други страни в Европа. И накрая, но не на последно място, AGE ще организира заключителна конференция в Брюксел, на която ще ангажира възможно най-много заинтересовани страни на европейско ниво, за да сподели постигнатото по проекта.

В заключение е важно да се каже, че Digitol ни кара да разберем, че борбата с фалшивите новини и дезинформацията не е въпрос на възраст и това важи както за възрастните, така и за младите хора. Това е нещо, пред което трябва да се изправим заедно.

“Проект за промяна на съзнанието”

## **“Проект за промяна на съзнанието”**

**Написано от Челси Лазариду (член на управителния съвет и ръководител на проекти в 50plus Hellas - Гърция).**

“50plus Hellas” е първата неправителствена организация, която се занимава с правата на възрастните хора в Гърция и има за цел да подобри качеството на живот на хората над 50-годишна възраст чрез действия за овлашаване и социално приобщаване и програми за обучение, насочени към възрастните хора и професионалистите в тази област.

Проектът DIGITOL е още по-важен и интересен за 50plus Hellas, тъй като стратегическата цел за 2021 г. е ИКТ и медийна грамотност. За нас проектът DIGITOL може да се определи по следния начин:

**Задължителен:** Нуждата от такива програми е толкова голяма, особено за възрастните хора и особено в Гърция.

**Променящо съзнанието:** защото чрез проекта се научаваме да се противопоставяме на стереотипите и да се изправяме критично срещу фалшивите новини и дезинформацията.

**Възможност:** всички участници в проекта - възрастните хора, младежите и партньорските организации - да се учат едни от други и да се развиват заедно.

Един от най-интересните аспекти,

които възникнаха при работата с младите посланици по време на проекта, беше свързан със стереотипа, който имахме за по-младите хора: те се оказаха много по-зрели, отворени и отدادени на проекта, отколкото очаквахме.

Що се отнася до частта на проекта, свързан с поколенията, за нас социалното сближаване е основният аспект на обучението между поколенията и е от съществено значение за изграждането на активни и приобщаващи общности. Много е важно да се разбере и подобри потенциалът, който предлагат новите технологии, за да се създадат мостове между поколенията, а не да се задълбочава пропастта. Младите хора носят своите знания в областта на информационните технологии, но гледната точка на по-възрастните е също толкова ценна.

Най-важните послания, произтичащи от проекта? Младите посланици да се научат да не проявяват предразсъдъци към по-възрастните хора, да ги възприемат като равностойни и потенциални ученици. Докато за възрастните хора посланието е да не се страхуват от интернет и от фалшивите новини. Сега те разполагат с инструменти и механизми, за да се изправят срещу тях, и могат да го направят!

## “Проект между поколенията”

**Автор: Йоана Новачкова (представител на сдружение “Дружество Знание” - България).**

За нас проектът DIGITOL може да се определи с три ключови думи:

- Личностно развитие: всеки от участниците в проекта, както младежи, така и възрастни хора, успя да научи нещо ново за себе си или да преодолее някаква трудност, която е преживял в миналото.
- Доброволчество: участието в проекта на доброволни начала с висока степен на ангажираност е един от най-ценните аспекти на проекта. Особено като се има предвид контекстът с пандемията и дългосрочната продължителност на проекта.
- Междупоколенчески: най-добрата част от проекта беше обменът на знания между възрастни и млади хора, които се учат един от друг и израстват.

Младите посланици, с които имах възможност да работя, бяха изключително мотивирани и нетърпеливи да постигнат целите на проекта. Те имаха добра представа за негативното въздействие на фалшивите новини и дезинформацията в обществото, поради което бяха решени да

научат повече за начините за борба с тях. Най-голямото послание, произтичащо от проекта, е взаимодействието между поколенията. Но защо между поколенията? В живота ние постоянно сме в общуване между поколенията. Обучението между поколенията има безспорни ползи и за двете страни. Младите по възраст и младите по дух споделят мнения, дискутират, вдъхновяват се взаимно, обменят опит и знания. Родените с дигиталните технологии споделят своите знания, а възрастните хора - своята мъдрост. Енергията се покачва, доброто желание да се учат заедно и да се забавляват заедно също се покачва. В заключение искам да кажа, че за мен DIGITOL представлява: взаимно разбиране, доверие и уважение.

## 3.4. Свидетелства на млади посланици



“Научих за проекта от най-добрия си приятел и мога да кажа, че веднага се заинтересувах. Обичам да помагам на хората около мен, доколкото мога, особено на уязвимите групи. Полезно е да се научи да различавам фалшивите новини и да използвам правилно интернет, за да помогна на колкото се може повече хора чрез програмата. За мен е важно, че бенефициентите са по-възрастни хора, които често имат проблеми с фалшивите новини. Радвам се, че участвах, защото дори от разстояние нашите инструктори са намерили начин да го направят приятно, ползотворно и възможно най-интерактивно!”

– Марта Турлида, Гърция, на 20 години.

“Научих за програмата от един от петимата обучители. Темата ми хареса, изглеждаше много интересна и ми хареса, че ще бъде интерактивна. За съжаление, поради Ковид-19, срещите не се провеждат лице в лице, но все пак са интересни! На всяка среща всички сме нетърпеливи да научим нещо ново, нещо творческо! Радвам се, че ми беше дадена възможност да се занимавам с проблема с фалшивите новини, да се срещна и да си сътруднича така добре с други млади хора, но най-вече да помогна на хората на възраст 55+ да могат да различават дали новините/ информацията са верни или не - нещо много важно в днешно време.”

– Катерина Плагу, Гърция, 19 години.

“Програмата ме привлече от първия миг, защото никога не бях мислила за нещо подобно. Тоест да научи как работят фалшивите новини, как да проверявам валидните новини и накрая, което е най-важното, как да помогна на възрастните хора, за да могат да получават най-добрата и валидна информация. Участието в Digitol е прекрасно преживяване и с помощта на нашите учители се научаваме да работим методично и точно, за да постигнем целта си, т.е. правилната информация. Смятам, че целта на програмата е много важна, защото за съжаление живеем в епоха, в която дезинформацията се “предава” с бързи темпове. В резултат на това дори точните новини и информация се губят в хаоса на фалшивите новини.”

– Манос Никитакис, Гърция, 23 години

"Digitol е програма, която ви помага да промените начина, по който гледате на новините, и да мислите критично за тях. Ежедневието ни е изпълнено с медии като интернет или телевизията; всеки ден получаваме много информация, без да преценяваме или дори да се замисляме дали всичко, което четем или чуваме, е вярно. Digitol е програма, която ви помага да се замислите дали нещо, което четете или виждате, е вярно, дали в новините има фалшиви информация и ако е така, да се замислите какво стои зад нея и защо е написана лъжата: дали става дума просто за грешка, просто за невярна информация, или за умишлено публикуване на фалшиви новини? И накрая, DIGITOL е програма, която представя и информира за новините и за начина, по който трябва да имаме критично отношение към тях - нещо, което всеки информиран гражданин трябва да знае, което би трябвало да се изучава през училищните ни години."

- Артемис Полимеропулу, Гърция, 21 години.

"Програмата за обучение на обучители беше много полезна, защото научих много нова информация за фалшивите новини, речта на омразата и дискриминацията, която не знаех преди, и вече използвам тези понятия в настоящата си професия. Но това, което наистина се открои за мен, бяха новите методи, които всички обучители използват, за да ни обучават."

- Suveera Ahmad, Италия, 22 години.

"За мен беше важно да разбера как другите млади и стари хора виждат дигиталния живот. По време на проекта DIGITOL натрупах опит и се радвам, че може би помогнах на по-възрастната общност."

-- Махмуд Хаджи, Германия, на 23 години.





За мен проектът DIGITOL беше неочеквано предизвикателство. Възможността да видя дигиталния свят през очите на по-възрастните участници беше много полезна и важна, а това беше нещо, от което НИЕ, младите хора, имахме нужда. Възможността да им помогна да придобият нови умения беше много удовлетворяваща, а ние получихме много добри и прекрасни съвети за живота, споделянето между тези две поколения беше незабравимо преживяване.

- Цанко Данаилов, България, 29 години

DIGITOL е проект, който помогна на много от хората, които взеха участие в него. И не говоря само за по-възрастните участници, но и за себе си: да не приемаме всичко, което четем и чуваме в интернет, за абсолютна истина, да гледаме по-критично на нещата. В началото на проекта мислех как да помогна на възрастните хора да се ориентират по-добре в мрежата, но се оказа, че на самият мен ми се е случвало да вярвам в новини, които са фалшиви. Ето защо смяtam, че DIGITOL ни научи на нещо изключително важно.

- Георги Арсоф, България, 19 години

За мен DIGITOL е възхитителен! Присъединявам се към международно партньорство, придобивам и предавам полезни знания за разпознаване на фалшивите новини, речта на омразата, нетикета, човешките права и цифровата грамотност. Също така е придобиване на опит от първа ръка в диалога и сътрудничеството между поколенията. Като цяло това е огромен опит и възможност за израстване, преодоляване на перфекционизма, предизвикване на себе си и подобряване на управлението на времето ми. И накрая, но не на последно място: трайни спомени!

- Мария Маринова, на 27 години

# ПРИЛОЖЕНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ РЕСУРСИ

## 4.1. Приложения

**Образователна брошура на Академията**

## 4.2. Предлагани ресурси

Моля, посетете онлайн академията на Digitol (<https://digitol-academy.eu/>), където можете да намерите полезни ресурси на следните езици: английски, италиански, български, немски, гръцки. Академията включва: видеоклипове, подкаст, статии, публикации, тестове с фокус върху областта на дезинформацията, дезинформацията, речта на омразата, фалшивите новини.